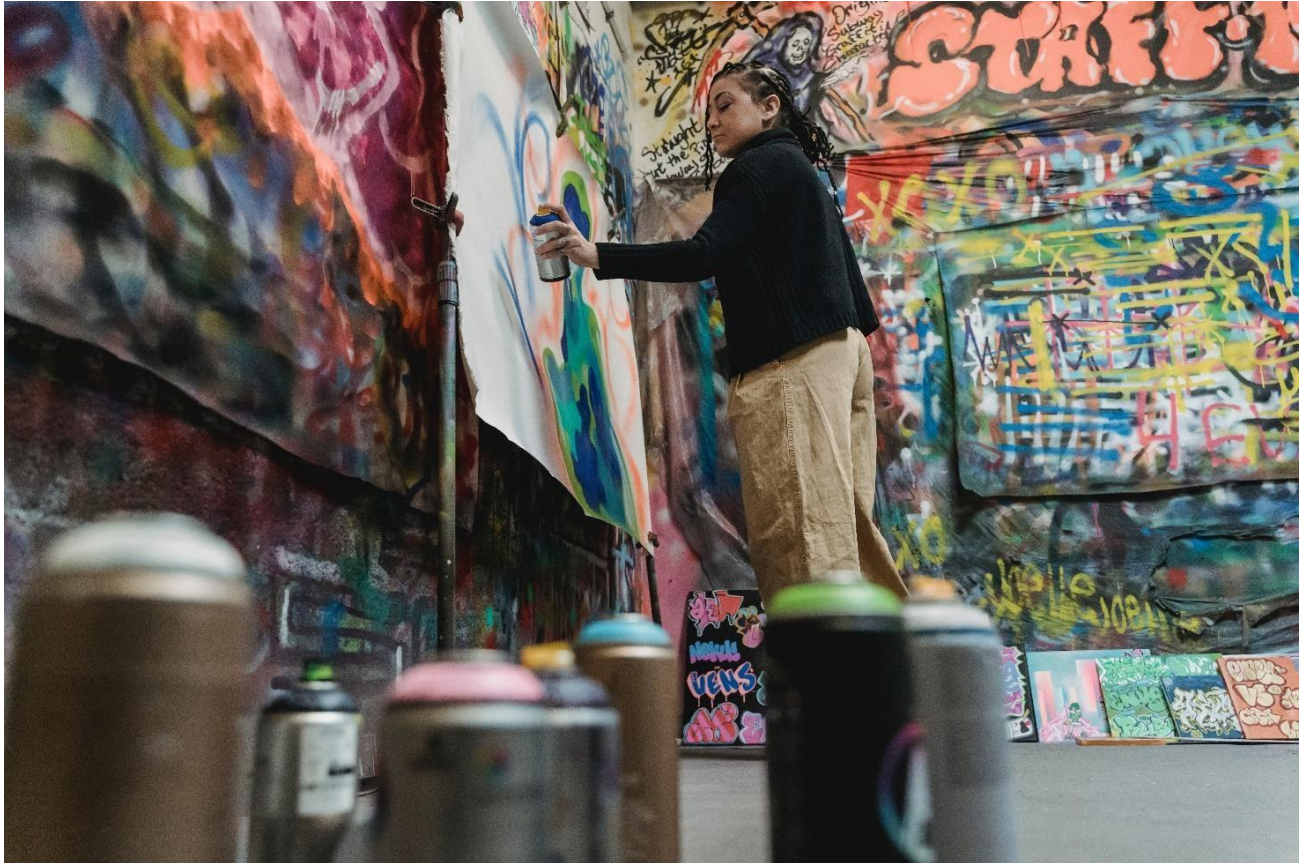


# PROJEKT QUANTUM -

## SPRÁVA O IMPLEMENTÁCII A ZHODNOTENÍ VPLYVU SIETÍ KVALITY



Zdroj: Fotografia od Felicity Tai z Pexels

Číslo projektu: 2020-1-SK01-KA202-078249.

Program EÚ - ERASMUS + Kľúčová akcia 2: Strategické partnerstvá ana podporu inovácií.

Upozornenie: Tento projekt bol financovaný s podporu Európskej únie. Táto publikácia vyjadruje len názory autora a Komisia nenesie zodpovednosť za akékoľvek použitie informácií v nej obsiahnutých.  
Copyright © QUANTUM Consortium, 2020-2023

## Údaje o projekte

<b>Skratka</b>	<b>QUANTUM</b>
<b>Názov</b>	<b>QUANTUM - QUALity Networks: fine-Tuning Monitoring systems for better performances in VET</b>
<b>Číslo projektu</b>	2020-1-SK01-KA202-078249
<b>Trvanie projektu</b>	01/12/2020 - 30/05/2023 (30 mesiacov)
<b>Koordinátor projektu</b>	ŠIOV – Štátny inštitút odborného vzdelávania
<b>Partneri projektu</b>	CECOA, PT; FORMA.Azione SRL, IT; AK Salzburg, AT; REGIONE UMBRIA, IT
<b>Rozpočet projektu (EUR)</b>	244,417.00 EUR
<b>Financujúca agentúra</b>	Program EÚ - ERASMUS + Kľúčová akcia 2: Strategické partnerstvá na podporu inovácií
<b>Prijímajúce krajiny</b>	Slovensko, taliansko, Portugalsko, Rakúsko
<b>Webová stránka</b>	<a href="https://www.quality-networks.eu/">https://www.quality-networks.eu/</a>
<b>Správa o implementácii a zhodnotení vplyvu sietí kvality</b>	Vytvorila FORMA.Azione
<b>Dátum/Verzia</b>	31/05/2023 (finálna verzia)

## **Správa o implementácii a zhodnotení vplyvu sietí kvality**

- 1. Správa o hodnotení vplyvu: ciele, aktivity a zainteresované strany**
- 2. Pilotovanie QN v rámci projektu Quantum**
  - Očakávané výsledky
  - Časový harmonogram
- 3. Podpora nadnárodného vzájomného učenia medzi členmi sietí kvality**
- 4. Dosiahnuté výsledky Sietí kvality v jednotlivých partnerských krajinách**
  - Rakúsky prípad: Komunita praxe (KP) v Salzburgu
  - Taliansky prípad: Sieť kvality v Umbrii
  - Prípad Portugalska: QR – Sieť kvality
  - Slovenský prípad: Národná sieť pre poskytovateľov odborného vzdelávania a prípravy
- 5. Smerom k európskej sieti kvality: čo ďalej v oblasti zabezpečovania kvality odborného vzdelávania a prípravy na úrovni poskytovateľov**
  - Siete kvality v širšej perspektíve: dláždenie cesty k európskej sieti kvality v odbornom vzdelávaní a príprave
  - Správa o prieskume o zabezpečovaní kvality v odbornom vzdelávaní a príprave
- 6. Získané poznatky a odporúčania pre zainteresované strany v oblasti odborného vzdelávania a prípravy (OVP)**

### **Prílohy (v anglickom jazyku)**

1. Sebahodnotiaci dotazník
2. Mapa zainteresovaných strán
3. Oblasť kvality 14
4. Metodické usmernenia na posilnenie fungovania Siete kvality
5. Plán na vytvorenie európskej siete na zabezpečenie kvality v OVP
6. Prieskum o zabezpečovaní kvality v OVP

## 1. Správa o hodnotení vplyvu: ciele, aktivity a zainteresované strany

Tento dokument hodnotí proces plánovania a implementácie sietí kvality (SK) v jednotlivých partnerských krajinách: Rakúsku, Taliansku, Portugalsku a na Slovensku v rámci projektu QUANTUM s cieľom identifikovať relevantné skúsenosti a užitočné odporúčania pre zainteresované strany v súvislosti so zabezpečovaním kvality v odbornom vzdelávaní a príprave.

Projekt sa zameria na aktivity, ktoré boli spoločne navrhnuté a prispôbosené na národnej úrovni s cieľom navrhnúť a odskúšať spoločný prístup, ktorý umožní kľúčovým zainteresovaným stranám v oblasti odborného vzdelávania a prípravy aktívne sa zapojiť a prispieť/podporiť zabezpečovanie kvality v odbornom vzdelávaní a príprave. Tento spoločný prístup založený na sieťach kvality sa realizoval prostredníctvom nasledujúcich **krokov**:

- Definovanie usmernení, ktoré podrobne popisujú, ako zapojiť zainteresované strany v oblasti odborného vzdelávania a prípravy do zabezpečovania kvality a najmä do účinného využívania nástrojov na podporu zabezpečovania kvality, ako je sledovanie absolventov a iné nástroje založené na spätnej väzbe.
- Návrh a realizácia programu budovania kapacít s cieľom zabezpečiť zainteresovaným stranám kľúčové súbory zručností na využívanie siete ako formy spolupráce zainteresovaných strán, ako aj metód a nástrojov zabezpečovania kvality založených na spätnej väzbe (vrátane sledovania absolventov).
- Pilotné projekty sietí kvality vytvorené v rámci projektu na základe predchádzajúcich činností a špecifických podmienok v odbornom vzdelávaní a príprave v každej partnerskej krajine.

Správa o hodnotení vplyvu vychádza z týchto **aktivít**:

- Hodnotenie potenciálu sietí kvality počas pilotnej fázy v každej partnerskej krajine z hľadiska zlepšenia mechanizmov sledovania absolventov odborného vzdelávania a prípravy a spätnej väzby s odkazom na EQAVET indikátory kvality 5 a 6<sup>1</sup>.
- Podávanie správ od každého partnera o vyššie uvedenom hodnotení so zameraním na získané skúsenosti a ďalšie výzvy.
- Definovanie získaných skúseností a ďalších výziev aj vzhľadom na budúcu udržateľnosť sietí.

**Zainteresované strany** zapojené do SK sú tie, ktoré sú navrhnuté v intelektuálnom výstupe 1 (IO1), s možnými rozdielmi medzi partnermi.

POSKYTOVATELIA OVP	VEREJNÉ AUTORITY a SOCIÁLNI PARTNERI	ZAMESTNÁVATELIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Učítelia / lektori</li> <li>- Riaditelia</li> <li>- Koordinátori kvality</li> <li>- Asociácie škôl</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministerstvá</li> <li>- Regionálne authority</li> <li>- Verejné inštitúcie</li> <li>- Združenia zamestnávateľov</li> <li>- Odbory, Obchodná komora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Malé, stredné a mikropodniky</li> <li>- Podnikatelia</li> </ul>

<sup>1</sup> EQAVET Indikátor 5: Miera umiestnenia v programoch odborného vzdelávania a prípravy; :EQAVET indikátor 6: Využitie získaných zručností na pracovisku

Stojí za zmienku, že v procese implementácie SK je dôležité byť flexibilný a zvážiť zapojenie ďalších zainteresovaných strán, ktoré sa stanú relevantnými a užitočnými pre konkrétne účely a činnosti v neskoršej fáze rozvoja SK.

## *Pilotovanie sietí kvality v rámci projektu Quantum*

### *Očakávané výsledky*

Výsledky dosiahnuté počas realizácie projektu QUANTUM sú nasledujúce:

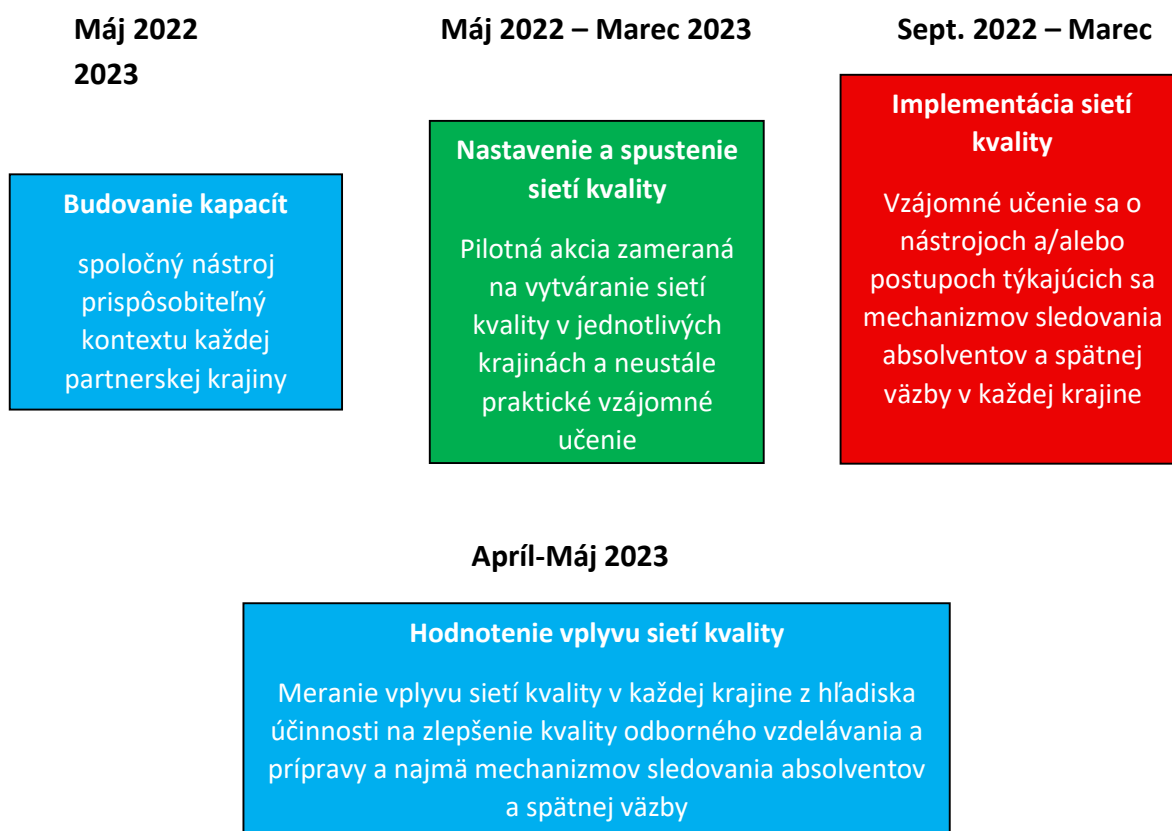
- zlepšenie prístupu ku kvalitným a porovnateľným údajom o poskytovaní odborného vzdelávania a prípravy medzi zainteresovanými stranami v rámci sietí kvality v jednotlivých krajinách a ich vplyve na zamestnateľnosť a iné sociálne výsledky v krajinách zapojených do projektu;
- 4 regionálne/národné siete kľúčových aktérov a zainteresovaných strán v oblasti OVP (poskytovatelia, manažéri vzdelávania, učitelia/škoolitelia, študenti, tvorcovia politik/rozhodovacie orgány ako regionálne orgány, sociálni partneri) vytvorené, zavedené a overené v krajinách projektu s použitím spoločných nástrojov založených na slučkách spätnej väzby, opatreniach na sledovanie absolventov, ukazovateľoch EQAVET a metodike európskeho partnerského hodnotenia;
- zlepšenie kompetencií odborníkov v oblasti odborného vzdelávania a prípravy a príslušných zainteresovaných strán a zvýšenie ich povedomia o aktívnej úlohe, ktorú môžu zohrávať pri zabezpečovaní kvality a rozvoja odborného vzdelávania a prípravy;
- definované usmernenia pre kľúčových aktérov a zainteresované strany v oblasti OVP, v ktorých sa vysvetľuje, ako vytvárať a realizovať územné a medzištátne siete poskytovateľov OVP a iných kľúčových aktérov OVP a používať nástroje založené na spätnej väzbe, opatreniach na sledovanie absolventov, ukazovateľoch EQAVET a metodike európskeho partnerského hodnotenia;
- 4 kurzy odbornej prípravy navrhnuté, pilotované a overené, jeden v každej krajine projektu, na základe nového vzdelávacieho programu pre odborníkov v oblasti odborného vzdelávania a prípravy, zameraného na prístup siete kvality a kontext EÚ v oblasti zabezpečovania kvality odborného vzdelávania a prípravy;
- 2 nadnárodné školenia pre zamestnancov projektu vo všetkých 4 partnerských krajinách, ktoré boli navrhnuté, pilotované a overené a zamerané na metodický rámec implementácie QN na národnej úrovni a prvé výsledky implementácie QN na národnej úrovni s cieľom skontrolovať účinnosť/účinnosť tejto implementácie a uplatniť prípadné preventívne/korekčné opatrenia;
- návrh na vytvorenie európskej siete viacerých zainteresovaných strán definovanej prostredníctvom spolupráce medzi partnermi a s Výborom zainteresovaných strán s cieľom zlepšiť relevantnosť a účinnosť poskytovania odborného vzdelávania a prípravy so zreteľom na jej vplyv na zamestnateľnosť a iné sociálne výsledky;
- posilnené kompetencie zamestnancov partnerov súvisiace s konkrétnymi témami projektu a s otázkami týkajúcimi sa nadnárodnej spolupráce, ako je riadenie projektov, tímová práca, riadenie medzikultúrnych skupín, riešenie problémov.



Očakáva sa, že metodika siete kvality vyvinutá v rámci projektu QUANTUM môže pri zapojení všetkých príslušných zainteresovaných strán pozitívne ovplyvniť zavedené postupy monitorovania a hodnotenia programov OVP v súlade s pôvodnými cieľmi projektu:

- projektové intelekturálne výstupy používané a zdokonaľované v inštitucionálnych aktivitách partnerov v rámci odborného vzdelávania a prípravy tak, aby boli ďalej systematizované na úrovni politik a poskytovateľov s cieľom zlepšiť relevantnosť a efektívnosť poskytovania odborného vzdelávania a prípravy a jeho prínos k zamestnateľnosti na Slovensku, v Rakúsku, Taliansku a Portugalsku;
- výstupy a výsledky projektu použité na informovanie o možnej reforme mechanizmov finančnej podpory na úrovni zriaďovateľov stredných škôl a iných poskytovateľov odborného vzdelávania a prípravy s cieľom motivovať ich k vytvoreniu systémov zabezpečenia kvality;
- výstupy a výsledky projektu boli prezentované príslušným NRP EQAVET každej zúčastnenej partnerskej krajiny a siete EQAVET s cieľom informovať o nových postupoch realizovaných prostredníctvom prístupov viacerých zainteresovaných strán v oblasti odborného vzdelávania a prípravy.

### Časový rámec projektu



## **Podpora nadnárodného vzájomného učenia medzi členmi sietí kvality**

Budovanie kapacít členov QNs nie je jedinou metódou odbornej prípravy a aktívneho zapojenia členov vzhľadom na zriadenie a ďalší rozvoj QNs v každej zo zúčastnených krajín. V súlade s obnovenou pozornosťou venovanou metodike vzájomného hodnotenia podľa odporúčania Rady z 24. novembra 2020 o odbornom vzdelávaní a príprave (OVP) pre udržateľnú konkurencieschopnosť, sociálnu spravodlivosť a odolnosť 2020/C 417/0 boli zainteresované strany, ktoré sa zúčastňujú na QNs, vyzvané, aby využili nadnárodné skúsenosti vzájomného učenia. Takéto zosúladenie prístupu slúži aj ako motivačný faktor pre zainteresované strany zapojené do sietí kvality na miestnej, regionálnej a národnej úrovni.

Zabezpečil sa tak **nadnárodný rozmer**, aby členovia sietí QN mali konkrétnu príležitosť precvičiť a posilniť niektoré kľúčové kompetencie v podnetnom európskom prostredí, ktoré sa vyznačuje odlišným kultúrnym prostredím a systémami zabezpečovania kvality odborného vzdelávania a prípravy. Účasťou na tejto nadnárodnej skúsenosti si zainteresované strany lepšie uvedomili a získali informácie o:

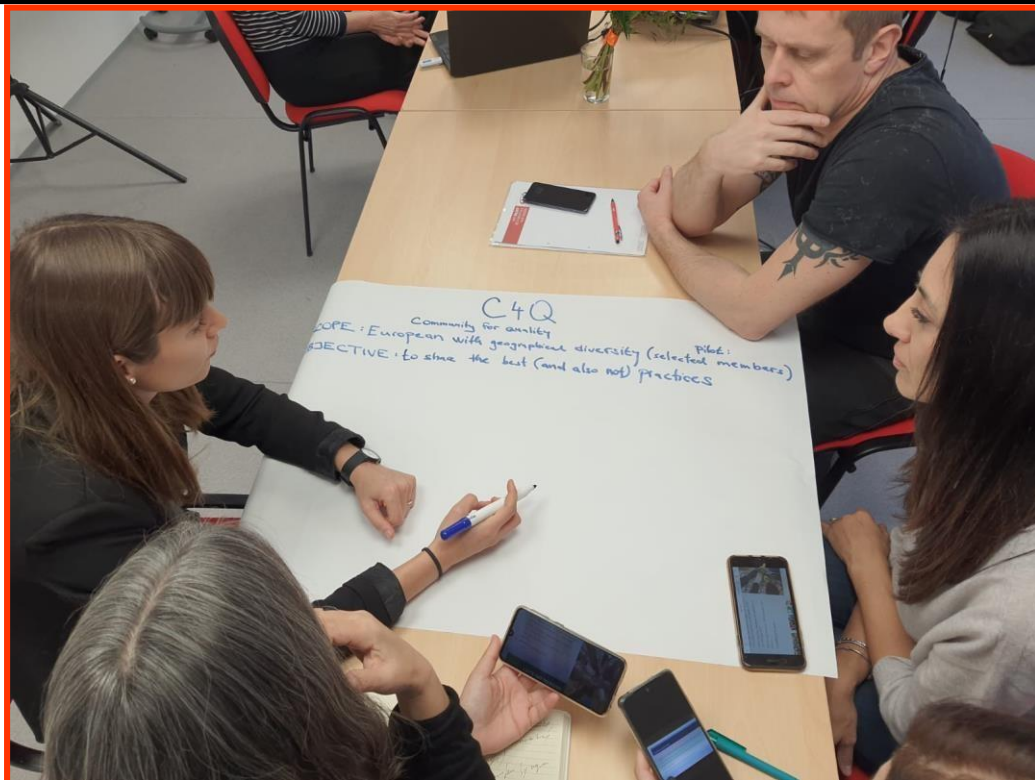
- Súlad medzi prístupom sietí kvality a súčasnými politikami EÚ v oblasti odborného vzdelávania a prípravy;
- Význam metodiky vzájomného hodnotenia EÚ pre poskytovateľov odborného vzdelávania a prípravy podľa konkrétnych skúseností získaných na úrovni krajiny (t. j. na Slovensku);
- Efektívna komunikácia s ostatnými relevantnými odborníkmi v oblasti odborného vzdelávania a prípravy;
- Ďalšia udržateľnosť siete kvality po ukončení projektu QUANTUM.

Nadnárodná aktivita vzájomného učenia sa tak bola realizovaná s ohľadom na nasledujúce charakteristiky:

- Ide o nadnárodnú výmenu a možnosť vzájomného učenia sa medzi podobnými členmi QUANTUM QNs z každej zúčastnenej krajiny. Účastníci by sa teda mali považovať za zdroj inšpirácie a poznatkov, ako aj za príjemcov poznatkov a zlepšení.
- Je zameraný na posilnenie a zvýšenie uvedených kompetencií s odkazom na systémy zabezpečenia kvality odborného vzdelávania a prípravy v každej zúčastnenej krajine.

Vybraná skupina zainteresovaných strán z každej siete kvality na úrovni krajiny bola zapojená do nadnárodnej aktivity vzájomného učenia. Účastníci boli vybraní v súlade so spoločnými kritériami, ktoré zahŕňali ich schopnosti využiť získané poznatky a ďalej podporovať rozvoj siete v národnom kontexte.

Výsledkom aktivity vzájomného učenia, ktorá sa konala v Bratislave, bolo niekoľko poznatkov o tom, ako zabezpečiť ďalšiu udržateľnosť sietí kvality na úrovni krajín, o ktorých sa diskutovalo a ktoré viedli ku konkrétnej možnosti konsolidovať fungovanie sietí v strednodobom horizonte.





## 2. Úspechy sietí kvality v jednotlivých partnerských krajinách

Implementácia sietí kvality sa s menšími nedostatkami realizuje v jednotlivých krajinách od apríla 2022. Ich vytvorenie sa začalo budovaním kapacít, ako je opísané v "Správa o skúsenostiach zo školení v oblasti zabezpečovania kvality: Budovanie kapacít pre implementáciu a udržateľnosť sietí kvality". Na nasledujúcich stranách je uvedený prehľad charakteristík a procesov jednotlivých sietí a ich konkrétnych úspechov.

**Na Slovensku** je sieť kvality podporovaná priamo verejným orgánom - Štátnym inštitútom odborného vzdelávania (ŠIOV) - zavedená do praxe ako systematický model spolupráce medzi poskytovateľmi odborného vzdelávania a prípravy, podnikmi, tvorcami politik vzdelávania a odbornej prípravy a ďalšími zainteresovanými stranami. Cieľ siete kvality bol stanovený v posilňovaní dôvery a uľahčovaní vzájomného učenia sa a inšpirácie na zdieľanie postupov zabezpečovania kvality OVP na národnej a medzinárodnej úrovni. Členstvo bolo dobrovoľné a ponúkalo členom možnosti ďalšieho odborného rozvoja a ďalšie výhody, ktoré mali vplyv na ich inštitucionálnu a osobnú výkonnosť. Na úrovni jednotlivých krajín sa dosiahli najmä tieto výsledky:

### Krátkodobé - počas realizácie projektu:

1. Posilnenie dôvery a uľahčenie vzájomného učenia sa a zdieľania postupov zabezpečovania kvality odborného vzdelávania a prípravy na národnej a medzinárodnej úrovni.
2. Účasť na národnom a medzinárodnom dialógu o zabezpečovaní kvality odborného vzdelávania a prípravy (OVP)
3. Účasť na školeniach o zabezpečovaní kvality (národných a medzinárodných)
4. Identifikácia nových potrieb odbornej prípravy v súvislosti so zabezpečením kvality poskytovateľov odborného vzdelávania a prípravy
5. Priamy dialóg s odborníkmi na zabezpečenie kvality odborného vzdelávania a prípravy

### Dlhodobé – udržateľnosť projektu:

1. Konsolidácia systematického modelu spolupráce medzi poskytovateľmi odborného vzdelávania a prípravy, podnikmi, tvorcami politik v oblasti vzdelávania a odbornej prípravy a ďalšími zainteresovanými stranami
2. Zvýšenie odborných kapacít inštitúcií a jednotlivcov v oblasti opatrení na zabezpečenie kvality, napr. zdokonalenie metodiky vzájomného hodnotenia, zavedenie sledovania absolventov
3. Rozšírená ponuka odbornej prípravy na národnej úrovni na základe identifikovaných potrieb odbornej prípravy v rámci členov siete.
4. Možnosť účasti na študijných pobytoch súvisiacich so zabezpečovaním kvality v zahraničí.
5. Vzájomné učenie sa a zdieľanie postupov zabezpečovania kvality na národnej a medzinárodnej úrovni.
6. Medzinárodná spolupráca a možnosti budúcej spolupráce so zahraničnými organizáciami

Podobne aj v **Taliansku** proces vytvárania a implementácie sietí kvality spoločne podporili tvorcovia politiky na regionálnej úrovni - Regione Umbria a poskytovateľ odborného vzdelávania a prípravy - FORMA.Azione. Takáto spolupráca je však v rámci projektu QUANTUM osobitá a pripravila cestu pre zmiešané formy zapojenia členov siete kvality v závislosti od konkrétnej fázy. Cieľom siete kvality bolo systematickejšie, zdieľanejšie a štruktúrovanejšie vytvárať vzťahy medzi kľúčovými zainteresovanými stranami odborného vzdelávania a prípravy, aby bolo možné lepšie informovať o

fáze plánovania ponuky odbornej prípravy, ako aj o fáze hodnotenia, najmä s ohľadom na zamestnateľnosť. Konkrétne sa talianski partneri snažili dosiahnuť tieto výsledky:

Krátkodobé - počas realizácie projektu:

1. Zlepšenie postoja zainteresovaných strán v oblasti kvality odborného vzdelávania a prípravy k dialógu a výmene informácií medzi nimi;
2. Zvýšenie vedomostí a kompetencií zainteresovaných strán siete kvality, najmä regionálnych akreditovaných poskytovateľov OVP, o ukazovateľoch 5 a 6 EQAVET a súvisiacich činnostiach merania a monitorovania;
3. Zvýšená spolupráca medzi zainteresovanými stranami v oblasti QN pri poskytovaní údajov a informácií týkajúcich sa kvality poskytovania OVP a konkrétne jeho schopnosti pozitívne ovplyvniť zamestnateľnosť učiacich sa;
4. Zlepšenie kapacít regionálnych akreditovaných poskytovateľov OVP pri meraní a monitorovaní ich ponuky OVP z hľadiska sledovania absolventov a ich zamestnateľnosti podľa EQAVET indikátorov kvality 5 a 6;
5. Možnosť zdieľať a prijať, aj v experimentálnej forme, spoločný nástroj na sledovanie absolventov regionálnymi akreditovanými poskytovateľmi OVP;
6. Pokrok v zmysluplnom a konkrétnom prepojení medzi sieťou kvality a Regionálnym strediskom pre monitorovanie trhu práce;

Dlhodobé – udržateľnosť:

1. Možnosť pravidelne informovať regionálne stredisko pre monitorovanie trhu práce o relevantných údajoch o miere zamestnateľnosti a súdržnosti ponuky odborného vzdelávania a prípravy;
2. Možnosť zaradiť spoločný monitorovací nástroj na sledovanie absolventov medzi nástroje podporované Regionálnou agentúrou pre aktívnu politiku zamestnanosti na monitorovanie a hodnotenie kapacít poskytovateľov OVP;
3. Možnosť zahrnúť schopnosť zhromažďovať údaje prostredníctvom spoločného monitorovacieho nástroja na sledovanie absolventov a zamestnateľnosti učiacich sa medzi kritériá účinnosti a efektívnosti regionálneho akreditačného systému poskytovateľov OVP.
4. Štruktúrované formy výmeny a zdieľania monitorovacieho nástroja prijatého na sledovanie absolventov a spätnej väzby s ostatnými talianskymi regiónmi v súvislosti s EQAVET indikátorov kvality 5 a 6.
5. Zvýšený dopyt po odbornej príprave a možnostiach budovania kapacít zo strany regionálnych akreditovaných poskytovateľov odborného vzdelávania a prípravy s cieľom získať/posilniť ich kapacity na meranie a monitorovanie sledovania absolventov a konkrétne ich zamestnateľnosti z hľadiska miery úspešnosti a súdržnosti.

Na druhej strane, v prípade Rakúska a Portugalska boli siete kvality výsledkom procesu zdola nahor. V **Rakúsku** mal podobu spoločenstva praxe, ktoré má byť dobrovoľným združením zainteresovaných strán z konkrétnej oblasti základného vzdelávania, ktoré sa spojili s cieľom spolupracovať, vymieňať si skúsenosti a vytvárať siete na miestnej a regionálnej úrovni. Dosiahol sa nasledujúci zoznam výsledkov:

#### Krátkodobé – počas realizácie projektu:

1. Posilnenie povedomia o význame monitorovania absolventov pre zabezpečenie kvality a zlepšenie kvality vzdelávacích programov.
2. Vytvorenie spoločenstva praxe na vytváranie sietí a pravidelnú výmenu skúseností.
3. Výučba kompetencií pre vytváranie sietí kvality a systémov monitorovania (sledovanie absolventov odborného vzdelávania a prípravy, spätná väzba, indikátory EQAVET, klub absolventov) pre zainteresované strany.
4. Posilnenie vyjednávacjej pozície zamestnancov prostredníctvom vytvárania sietí v celom Salzburgu.
5. Podpora pri zvyšovaní kvality vzdelávania a rozvoji nových vzdelávacích kurzov v oblasti základného vzdelávania.
6. Podpora pri dlhodobom zlepšovaní rámcových podmienok pre zamestnancov a frekventantov (zriadenie multiprofesijných tímov, nástup pre nováčikov, viac času na prípravu, úprava supervízneho kľúča, tréningová ofenzíva, nové školenia, platová reforma, ...).

#### Dlhodobým cieľom je reforma systému prostredníctvom úzkej spolupráce medzi politikmi, inštitúciami odborného vzdelávania a prípravy a zástupcami zamestnancov - žiaduce by bolo:

1. Vypracovanie jednotného federálneho zákona
2. Zlepšenie rámcových podmienok pre zamestnancov a štážistov (zriadenie multiprofesijných tímov, nástup nových zamestnancov, viac času na prípravu, nové školenia, platová reforma).
3. Viac zamestnancov (, platová reforma, zmena postavenia v spoločnosti, zlepšenie všeobecných podmienok).
4. Vybudovanie a posilnenie multiprofesionálnych tímov na podporu zariadení pre starostlivosť o deti.

**V Portugalsku** bola sieť kvality zriadená medzi centrami Qualifica na národnej úrovni, ktoré poskytujú kurzy odborného vzdelávania a prípravy podľa špecifických potrieb odbornej prípravy v určených hospodárskych odvetviach a overujú neformálne a informálne vzdelávanie. Konkrétne sa na úrovni krajiny dosiahli tieto výsledky:

#### Krátkodobé – počas realizácie projektu:

1. Vytvorenie neformálnej siete kľúčových zainteresovaných strán a jej testovanie v rámci špecifickej skupiny portugalských poskytovateľov, kľúčových agentov v Portugalsku, konkrétne centier Qualifica, štátom podporovaných validačných a kvalifikačných centier pre dospelých, ktoré pokrývajú všetky regióny krajiny (ako je uvedené v stratégii implementácie intelektuálneho výstupu 1).
2. Zavedenie prístupu spoločenstva praxe založeného na metodike vzájomného hodnotenia dynamickej a dlhodobej neformálnej siete, ktorá môže poskytnúť poznatky vnútroštátnym orgánom, ktoré regulujú a vykonávajú politiky odborného vzdelávania a prípravy, politiky zabezpečovania kvality odborného vzdelávania a prípravy a aktívne politiky trhu práce v Portugalsku
3. Výmena postupov na sledovanie a hodnotenie systému OVP v Portugalsku, zhromažďovanie inovatívnych a miestnych postupov vyvinutých jednotlivými orgánmi zabezpečujúcimi kvalitu

### Dlhodobé – udržateľnosť projektu:

1. Podporovať rozvoj neformálnej siete aspoň jedným online stretnutím ročne (keďže centrá Qualifica sú roztrúsené po celom Portugalsku, online stretnutia sú nevyhnutné na to, aby sa stretli všetci).
2. Využívanie metódik vzájomného učenia a vzájomného hodnotenia na uľahčenie vzájomného učenia sa členov siete na miestnej, regionálnej a národnej úrovni.
3. V rámci prístupu založeného na komunitách praxe a na dôkazoch rozvíjať dlhodobé zlepšovanie rámcových podmienok, ktoré podporujú zabezpečovanie kvality odborného vzdelávania a prípravy, zamestnateľnosť učiacich sa, schopnosť odborného vzdelávania a prípravy reagovať na meniace sa požiadavky trhu práce a prispôsobivosť poskytovania odbornej prípravy.

Všetky doteraz vytvorené siete sa vyznačovali tým, že boli neformálne, bez osobitných požiadaviek na členstvo napriek významu vlastnej činnosti v sektore odborného vzdelávania a prípravy. V prípade formalizácie takýchto štruktúr - ako napríklad v Rakúsku alebo Taliansku - je potrebné ďalšie rozpracovanie v tomto zmysle. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené hlavné špecifiká sietí QN v partnerských krajinách, ktorých rozsiahlejší opis sa nachádza nižšie.

Krajina	Názov	Úroveň	Oblasť vzdelávania	Počet členov
Rakúsko	Komunita praxe pre predškolské vzdelávanie	Lokálna	Predprimárne vzdelávanie/OVP	49 členov
Taliansko	Sieť kvality v Umbrii	Regionálna	OVP	27 členov
Portugalsko	Sieť kvality	Národná	VNIU <sup>2</sup>	71 členov
Slovensko	Národná sieť pre poskytovateľov OVP	Národná	OVP	33 členov

### *Rakúsky prípad: Komunita praxe v Salzburgu*

S cieľom podporiť zlepšenie kvality ponuky odbornej prípravy na rozvoj zručností a rozvoj nových možností odbornej prípravy v súlade s odvetvím, AK Salzburg vytvorila komunitu praxe ako rámec pre kľúčové zainteresované strany z oblasti predprimárneho vzdelávania v vzťahu k trhu práce. Konkrétne sa do spolupráce zapojili títo aktéri z rôznych sektorov: školy, inštitúcie vyššieho vzdelávania, politici, záujmové skupiny, zamestnanci, zamestnávateľia, sociálne orgány, rodičia.

Namiesto pojmu "sieť kvality" sa použil pojem "komunita praxe", pretože zainteresované strany od začiatku projektu vyjadrili názor, že vzhľadom na počet formálnych sietí v sektore odborného vzdelávania a prípravy nie je záujem o ďalšiu formálnu sieť. Mäkkší variant pozitívne reagoval na jednej strane na kapacity a potreby Komory práce (Chamber of Labour)<sup>3</sup> a na druhej strane ponúka pridanú

<sup>2</sup> Validácia neformálneho a informálneho učenia sa (z. ang. Validation of non-formal and informal learning)

<sup>3</sup> V Rakúsku Arbeiterkammer (AK)

hodnotu pre zainteresované strany. Z toho vznikla myšlienka komunity praxe, voľnej a živej siete bez záväzkov a členstva.

Napriek neformálnym prvkom bola táto spolupráca vnímaná ako pozitívne ovplyvňujúca dlhodobé zlepšovanie kvality vďaka vytvoreniu pravidelných kontaktných mechanizmov alebo podujatí a poskytovaniu poznatkov (bulletiny, monitorovacia správa, rozhovory).

Medzi mnohými časťami, ktoré Kurikul<sup>4</sup> ponúka, pre činnosť rakúskej komunity praxe boli relevantné moduly zamerané na tieto témy:

- Prístup k sieti kvality
- Kluby absolventov
- Trasovanie absolventov

Spätná väzba na jednotlivé školenia bola veľmi dobrá a tiež ukázala, že o témy zabezpečovania kvality, zlepšovania kvality a vytvárania sietí je veľký záujem. Najmä školenie o prístupe k sieti kvality mal najlepší ohlas vďaka tomu, že bola naplánovaná dôsledná praktická časť s BarCampom<sup>5</sup>, kde si mohli zainteresované strany zo všetkých oblastí a z celej spolkovej krajiny Salzburg vymieňať skúsenosti a nadväzovať kontakty. Tento - de facto úvodný deň Komunity praxe - jasne ukázal, že je potrebné prispôbiť sa aktuálnym podmienkam v oblasti predprimárneho vzdelávania a v prvom rade ponúknuť zainteresovaným stranám platformy a aktivity na výmenu a vytváranie sietí. Zainteresované strany v spätnej väzbe potvrdili, že silná sieť je z dlhodobého hľadiska dôležitá pre zvyšovanie kvality. Dosiahli sa tieto výsledky:

- 49 členov z celej rakúskej spolkovej krajiny Salzburg, pričom v prípade konkrétnych stretnutí zameraných na budovanie kapacít dosiahol počet účastníkov až 55;
- Pravidelná komunikácia a informácie zasielané členom vrátane rozhovorov a noviniek od odborníkov z odvetvia;
- Zvýšené povedomie o význame silnej siete a jej príspevku k zlepšovaniu kvality odborného vzdelávania a prípravy;
- Zvýšené vzájomné učenie, výmena osvedčených postupov a vytváranie sietí medzi členmi, ktorí od začiatku využívali potenciál spoločenstva na šírenie informácií;
- Poskytnutie poznatkov a nástrojov na zabezpečenie kvality na implementáciu vo vlastnej inštitúcii;
- Nový vzdelávací kurz pre "špecialistov na predškolskú výchovu";
- Prítomnosť v médiách a politické zameranie na tému predškolského a základného vzdelávania a na nesúlad zručností, ktorý charakterizuje tento sektor;
- Navrhnuté a realizované poradenské iniciatívy zamerané na potenciálnych pedagógov a ich prilákanie do sektora (blogový príspevok v jednoduchom jazyku a 3 konzultačné podujatia, na ktorých sa zúčastnilo 30 ľudí);
- Sieťové stretnutie univerzít v oblasti základného vzdelávania;
- Fórum pre výchovné poradenstvo - v rámci tohto fóra sa štyrikrát ročne stretávajú všetci výchovní poradcovia v Salzburgu, aby diskutovali o aktuálnych otázkach.

---

<sup>4</sup> Projekt QUANTUM, intelektuálny výstup 2 - Správa o skúsenostiach s odbornou prípravou v oblasti zabezpečovania kvality v Európe: Školenie o budovaní kapacít pre implementáciu a udržateľnosť sietí kvality (2023)

<sup>5</sup> BarCamp je medzinárodná sieť užívateľmi samotvorených konferencií.



Okrem toho sa diskutovalo o myšlienke vybudovať v blízkej budúcnosti silnú sieť v oblasti primárneho vzdelávania, ktorú by mohla podporiť skupina angažovaných zainteresovaných strán - ako napríklad inštitút odborného vzdelávania BFI a mesto Salzburg - ktoré majú veľký záujem o zlepšenie kvality základného vzdelávania pre pracovníkov, deti a štážistov. Aby sa to dosiahlo, niektorí členovia zdôraznili zdieľanie rozšírenia bremena koordinačného úsilia na ďalšie zapojené organizácie, keďže komunita zatiaľ veľmi spolieha na činnosť AK Salzburg ako pôvodného podporovateľa a partnera projektu QUANTUM.

### *Taliansky prípad: Sieť kvality v Umbrii*

V súlade s regionálnymi politikami a cieľmi v oblasti odborného vzdelávania a prípravy sieť kvality stanovila a podrobne rozpracovala tieto ciele:

- Identifikovať pozitívne mechanizmy v stratégiách neformálnej siete, ako sú: Uznávanie neformálnych (vzťahových) sietí, zdieľané vedenie, rozhodovanie zdola nahor, otvorená organizačná štruktúra, otvorená komunikácia.
- Identifikovať **rovnako cnostné mechanizmy** na spätnú väzbu v rámci zainteresovaných strán patriacich do toho istého systému (školy, vzdelávacie inštitúcie), ako napríklad: miestne školské rady, odborné stáže, výmenné programy a programy mobility, pracovné skúsenosti, siete absolventov, pracovné veľtrhy, projekty v spolupráci s podnikmi, priame vzdelávanie v práci (interné vzdelávanie so školami), iniciatívy zamerané na prácu, v škole (odborní pracovníci poskytujú svoje zručnosti v oblasti vzdelávania v škole) a **inštitucionálne subjekty**;
- Identifikovať **osvedčené mechanizmy v oblasti metodík koordinácie**

Cesta k dosiahnutiu týchto cieľov sa začala v apríli 2022 a skončila v apríli 2023 s týmito míľnikmi:

- apríl 2022: Úvodné stretnutie zamerané na zozbieranie očakávaní od potenciálnych účastníkov/členov siete
- máj 2022: školenie v rámci programu budovania kapacít QUANTUM zamerané na predbežnú diskusiu o sieti kvality a stanovenie spoločných pravidiel práce a spoločného prostredia na komunikáciu a zdieľanie dokumentov
- júl 2022: školenie zamerané na ďalšie rozpracovanie fungovania a členstva v sieti kvality a vymedzenie interných úloh. Počas školenia sa poskytol jasnejší obraz o východiskovom dokumente a politikách v oblasti zabezpečovania kvality odborného vzdelávania a prípravy na národnej aj regionálnej úrovni, pričom sa doplnili postupy regionálnej obchodnej komory v súvislosti s analýzou potrieb odbornej prípravy a pracovných profilov na celoštátnej úrovni
- september 2022: školenie zamerané na výmenu a vzájomné učenie sa o nástrojoch a postupoch sledovania absolventov používaných v poskytovateľoch OVP aj v Regionálnej agentúre aktívnej politiky trhu práce, a to aj prostredníctvom vytvorenia pracovnej skupiny zameranej na definovanie spoločného nástroja na monitorovanie
- január 2023: školenie zamerané na metodiku európskeho vzájomného hodnotenia ako podpornej metódy na ďalšie posilnenie myslenia a postojov v oblasti zabezpečovania kvality v organizáciách odborného vzdelávania a prípravy. Ďalší vývoj monitorovacieho nástroja.
- február 2023: webinár rozšírený pre všetky vzdelávacie inštitúcie akreditované regiónom Umbria, na ktorom koordinátor talianskeho národného programu EQAVET predstavil EQAVET a konkrétne indikátory 5 a 6, metodiku európskeho partnerského hodnotenia v praxi a fázu testovania spoločného monitorovacieho nástroja.

- Marec - apríl 2023: Experimentovanie spoločného monitorovacieho nástroja viac ako 10 akreditovanými poskytovateľmi OVP v Umbrii.

Od septembra do februára si pracovná skupina tiež vymenila a zdieľala niekoľko verzií spoločného monitorovacieho nástroja, ktorý sa následne testoval so zainteresovanými akreditovanými poskytovateľmi odborného vzdelávania a prípravy.

Členmi siete kvality sú kľúčové zainteresované strany v oblasti OVP z verejných orgánov, ako je Arpal Umbria (Regionálna agentúra pre aktívnu politiku zamestnanosti), Úrad regionálneho radcu pre rovnosť, ako aj poskytovatelia OVP zastupujúci združenia zamestnávateľov, ako je SFCU - Confindustria (Združenie priemyselných zamestnávateľov), Apiform (malé a stredné podniky), odbory, regionálna obchodná komora, združenia podnikateľských poradcov.

Dosiahnuté výsledky sú nasledovné:

- pozitívna reakcia zainteresovaných strán na výzvu k činnosti;
- vytrvalé odhodlanie byť súčasťou siete kvality a pokračovať v práci so skupinou;
- ochota otvoriť prístup k interným postupom a nástrojom vrátane priamych konkurentov (poskytovateľov OVP);
- schopnosť vytvoriť spoločný nástroj a oficiálnu prezentáciu na regionálnej úrovni;
- vývoj verejných orgánov: Region Umbria, ARPAL, Regionálna obchodná komora
- pilotná prevádzka (na dobrovoľnej báze) spoločného monitorovacieho nástroja, ktorú dokončilo 11 poskytovateľov OVP.

Výstupy:

- zdieľaný spoločný online priestor, kde je možné nahrať vhodné zdroje súvisiace so záujmami siete kvality a spoločne pracovať;
- spoločný nástroj na monitorovanie výsledkov v oblasti zamestnanosti, ktorý pilotne využíva 11 poskytovateľov odborného vzdelávania a prípravy spomedzi tých, ktorí sú akreditovaní v regióne Umbria.

Ďalšie výzvy:

- ďalej presadzovať neformálne siete kvality, aby sa začlenili do existujúcich regionálnych politík.
- plánovanie a realizácia vzájomných hodnotení medzi členmi siete
- začať spoločnú cestu medzi regiónom Umbria, Arpalom a zainteresovanými stranami s cieľom definovať a prijať spoločný nástroj na monitorovanie výsledkov v oblasti zamestnanosti, a to aj s ohľadom na programové obdobie ESF+ 2021 - 2027
- načrtnúť cestu zavedenia metodiky vzájomného hodnotenia v rámci akreditačných systémov ako nástroja samohodnotenia.

### *Portugalský prípad: Sieť kvality*

Ako sa predpokladalo v prípravnej fáze, v prípade Portugalska sieť kvality využila príležitosť, ktorú poskytla prebiehajúca reforma kvalifikačných centier a nedostatok spoločných nástrojov medzi centrami v celej krajine. Z pohľadu zdola nahor boli technici a koordinátori centier Qualifica na národnej úrovni zapojení po školení intelekturálneho výstupu 2 a výzve na účasť verejných orgánov. S cieľom umožniť účasť odborníkov zo vzdialených oblastí krajín sa celá realizácia uskutočnila online, čo členovia prijali pozitívne.

Celkovo bolo zapojených 72 odborníkov, zástupcov centier Qualifica, 4 zástupcovia národného referenčného miesta EQAVET, národný zástupca REFERNET spolu s ďalšími orgánmi verejnej správy, sociálnymi partnermi a poskytovateľmi odborného vzdelávania a prípravy.

Prostredníctvom vytvorenia a implementácie neformálnej portugalskej siete kvality s názvom "Qualifica em Rede" (QR), ktorá sa začala vo februári 2023, bolo možné iniciovať spoločnú diskusiu medzi CECO A a vnútroštátnymi zainteresovanými stranami o systéme monitorovania. Členovia siete sa podieľali na spoločnom vývoji nástroja na realizáciu činností siete kvality v spoločnom priestore so zameraním na tieto oblasti: identita; ciele; štruktúra, organizácia a fungovanie; komunikácia medzi inštitúciami; activity / témy; vypracovanie akčného plánu so stretnutiami, výmena skúseností v rámci siete kvality na národnej úrovni, správy, prenos na verejné orgány; a odporúčania z pohľadu zdola nahor. Táto spolupráca už smeruje k veľmi konkrétnemu výsledku, ktorým je vypracovanie návrhu odporúčaní pre tvorcov politik na regionálnej a národnej úrovni, ktoré sa vypracujú na nasledujúcom stretnutí siete kvality.

Okrem toho sa v prípade Portugalska dosiahli tieto hlavné výsledky:

- Posilnenie povedomia o metodike vzájomného hodnotenia a dôležitosti vytvárania sietí, komunikácie a spolupráce;
- 8 školení zameraných na budovanie kapacít v oblasti implementácie a udržateľnosti sietí kvality s cieľom vytvoriť spoločný jazyk a terminológiu na zlepšenie efektívnosti a posilniť postavenie aktérov a zainteresovaných strán v oblasti odborného vzdelávania a prípravy s cieľom vytvoriť kooperatívne prostredie v oblasti kvality odborného vzdelávania a prípravy v Portugalsku;
- Prinášanie a skúmanie pohľadu zdola na zabezpečenie kvality odborného vzdelávania a prípravy;
- schopnosť neformálnej siete informovať verejné orgány a politiky vďaka jej reprezentatívности a prítomnosti kľúčových vnútroštátnych orgánov.

Sieť kvality sa bude udržiavať a zachovávať aj po skončení financovania z programu Erasmus+ prostredníctvom spoločnej práce členov, neformálnych a online stretnutí na vnútroštátnej úrovni a vypracovania aspoň jednej správy ročne, ktorá bude informovať verejné orgány o otázkach zabezpečovania kvality prerokovaných a rozpracovaných počas týchto stretnutí. Ďalšie činnosti siete sa majú uskutočňovať podľa dohôd uzavretých na prvom formálnom stretnutí siete, pričom členovia siete sa budú striedať v koordinácii siete. Koordinátor siete zorganizuje jedno stretnutie a predstaví nástroje/témy na diskusiu/dobré postupy na zdieľanie, pozve prednášateľov a pod. a/alebo navrhne iné spoločné činnosti; vytvorenie imidžu siete (v súčasnosti prebieha).

### *Slovenský prípad: Národná sieť pre poskytovateľov OVP*

Sieť kvality je podporovaná národným referenčným miestom EQAVET so sídlom na Štátnom inštitúte odborného vzdelávania (ŠIOV) a stala sa silným nástrojom pri práci na zlepšovaní zabezpečovania kvality odborného vzdelávania a prípravy v krajine, čo dokazuje postupne sa zvyšujúci počet členov a zabezpečenie udržateľného pokračovania v rámci aktivít ŠIOV/NRP EQAVET. K dnešnému dňu má Slovenská sieť kvality 33 členov, ktorí pochádzajú z 8 krajov Slovenska a zastupujú rôzne profesijné pozície v odbornom vzdelávaní a príprave - učiteľov, riaditeľov, zamestnancov samospráv či školských inšpektorov. Vstupom do siete kvality sa účastníci odborného vzdelávania a prípravy zaväzujú k zabezpečeniu kvality za nasledujúcich podmienok:

- členstvo v sieti kvality je dobrovoľné a na dobu neurčitú,
- spolupráca členov siete kvality sa uskutočňuje na základe vzájomného dialógu a identifikácie potrieb,

- vstupom do siete kvality vyjadrujú členovia záujem o aktívnu spoluprácu pri rozvoji kvality odborného vzdelávania a prípravy prostredníctvom aktívnej účasti na odbornej diskusnej platforme, realizácie tematických podujatí a ďalších aktivít zameraných na zlepšenie rozvoja odborného vzdelávania a prípravy.

Sieť vytvára príležitosti na profesionálny rozvoj zúčastnených strán a jednotlivcov tým, že ponúka pravidelnú odbornú prípravu a vzájomné vzdelávanie v oblasti zabezpečovania kvality. Podujatia odbornej prípravy a vzdelávacie mobility oceňujú zúčastnené strany ako skvelú príležitosť na nadviazanie kontaktov, výmenu skúseností a získanie novej inšpirácie na zlepšenie kvality svojej práce.

Členovia siete kvality sú pravidelne informovaní o všetkých školeniach, podujatiach a vzdelávacích mobilitách v oblasti odborného vzdelávania a prípravy a zlepšujú si úroveň svojho povedomia a vedomostí o zabezpečovaní kvality v odbornom vzdelávaní a príprave. Keďže QN je bezpečným priestorom na zdieľanie osvedčených postupov v rámci Slovenska, ako aj zahraničných osvedčených postupov prostredníctvom konzorcia mobility, členovia sa inšpirovali a boli vyzvaní na používanie jednoduchých nástrojov na zlepšovanie kvality - najmä pokiaľ ide o cyklus kvality, vzájomné hodnotenie a sledovanie absolventov.

Čo sa týka vzdelávacích príležitostí/školení, tie boli zamerané na témy ako kultúra kvality v OVP, nástroje zabezpečovania a zvyšovania kvality v OVP, školenie pre hodnotiteľov metódy vzájomného hodnotenia peer review, školenie na tému vypracovania samohodnotiacej správy a prípravy hodnotiacej návštevy v rámci vzájomného hodnotenia, Tvorba záverečnej správy zo vzájomného hodnotenia.

Doposiaľ boli dosiahnuté tieto výsledky:

- 33 členov z celého Slovenska;
- 6 absolvovaných vzdelávacích mobilit formou job shadowingu pre 32 osôb z oblasti odborného vzdelávania a prípravy (návšteva CoVE<sup>6</sup> v Španielsku, Chorvátska mobilita na tému trasovania absolventov, o zabezpečovaní kvality a regionálnom akčnom plánovaní v Českej republike);
- vytvorená skupina hodnotiteľov metódy vzájomného hodnotenia peer review, čo je dôležitý krok k systematizácii metodiky odborného hodnotenia v krajine (celkovo 30 odborných hodnotiteľov);
- Počet školení pre približne 200 účastníkov;
- Vypracovaný a poskytnutý nový obsah odbornej prípravy na národnej úrovni,
- trvalý záujem o pokračovanie a rozšírenie realizovaných činností;
- Zvýšenie počtu členov siete kvality = zvýšenie kompetencií aktérov odborného vzdelávania a prípravy v oblasti zabezpečovania kvality, a tým aj vyššia efektívnosť a výkonnosť odborného vzdelávania a prípravy.

---

<sup>6</sup> Centrum excelentnosti (z ang. Centres of Vocational Excellence)

### 3. Smerom k sieti kvality EÚ: čo ďalej so zabezpečením kvality v odbornom vzdelávaní a príprave na úrovni poskytovateľov

Projekt QUANTUM poskytol partnerom a zainteresovaným stranám v oblasti odborného vzdelávania a prípravy motiváciu a ochotu pripraviť pôdu na zvýšenie a zlepšenie spolupráce medzi miestnymi a/alebo národnými zainteresovanými stranami v oblasti odborného vzdelávania a prípravy s konkrétnou možnosťou dosiahnuť nadnárodnú úroveň, ako posúdiť účinnosť poskytovania odborného vzdelávania a prípravy s cieľom pozitívne ovplyvniť zamestnateľnosť učiacich sa podľa indikátorov kvality 5 a 6.

Z diskusií, ktoré sa uskutočnili v rámci rozvoja sietí kvality, už vyplynulo, že kľúčové zainteresované strany na úrovni jednotlivých krajín:

- Pozitívne postoje k otvorenému dialógu medzi rôznymi aktérmi, ktorí zasahujú do celého procesu kvality poskytovania odborného vzdelávania a prípravy, počnúc potrebami odbornej prípravy a kompetencií, cez fázu navrhovania až po fázu realizácie a nakoniec hodnotenia a preskúmania.
- ochota lepšie formovať súbor nástrojov a metód, ktoré sa majú používať na sledovanie absolventov odborného vzdelávania a prípravy, a následne prispieť k zlepšeniu mechanizmov spätnej väzby zdieľaných medzi rôznymi zainteresovanými stranami na rôznych úrovniach zavádzania politiky.
- Povaha prekážok, s ktorými sa stretávame pri systematizácii a zabezpečovaní skutočného záväzku zúčastnených strán na formálnej a inštitucionálnej úrovni, a nie na individuálnej/osobnej úrovni.
- Potreba ďalšieho rozšírenia poznatkov o implementácii EQAVET a konkrétne o súbore ukazovateľov a súvisiacich meraní.
- Organizačné ťažkosti a prekážky pri zavádzaní nástrojov zabezpečovania kvality bez systémových rámcov poskytujúcich podporu ich udržateľnosti.
- Ťažkosti so zapojením politickej úrovne, napríklad v Taliansku riadiacich orgánov fondov ESF. Teda pri efektívnom vytváraní konkrétnych zmien a zlepšení mechanizmov a metód zabezpečovania kvality odborného vzdelávania a prípravy.

Zúčastnení poskytovatelia odborného vzdelávania a prípravy, ako aj samotní partneri projektu QUANTUM zároveň jasne pochopili význam ďalšieho rozvoja tohto procesu mobilizácie a zapojenia zainteresovaných strán s cieľom uľahčiť celý proces zabezpečovania kvality odborného vzdelávania a prípravy na miestnej, národnej a európskej úrovni.

Poučení z toho, čo už bolo navrhnuté a realizované na európskej úrovni z inštitucionálnejšieho hľadiska, so zriadením siete EQAVET našli tvorcovia politik odborného vzdelávania a prípravy v členských štátoch v tejto sieti ten správny neformálny priestor, na ktorý sa môžu obrátiť, keď je potrebná ďalšia výmena, diskusia a porovnávanie s cieľom efektívne pracovať pri zabezpečovaní kvality, a to aj prostredníctvom vzájomného učenia sa a zdieľania osvedčených postupov.

Vzhľadom na to partneri projektu QUANTUM vyvinuli nástroje a materiály, ktoré môžu podporiť vytvorenie európskej siete kvality, ktorá môže vychádzať zo skúseností sietí kvality pilotovaných na národnej/miestnej úrovni prostredníctvom realizácie projektu, s cieľom vzájomného učenia sa a výmeny postupov v oblasti zabezpečovania kvality odborného vzdelávania a prípravy, počnúc tými,



ktoré sa týkajú mechanizmov sledovania absolventov odborného vzdelávania a prípravy a spätnej väzby.

Na dosiahnutie tohto cieľa partneri navrhli tieto kroky:

- 1) zdieľať spoločnú víziu možného vybudovania siete tak, aby bola štruktúra menej formálna, skôr viac zameraná na zapojenie príslušných zainteresovaných strán v oblasti odborného vzdelávania a prípravy, ktoré sú ochotné a kompetentné prispieť k zabezpečeniu kvality poskytovania odborného vzdelávania a prípravy, najmä s ohľadom na jej účinnosť pri zamestnateľnosti učiacich sa (Indikátory kvality 5 a 6). Preto bol navrhnutý ad hoc prieskum, ktorý bol na konci procesu budovania kapacít zaslaný všetkým zapojeným zainteresovaným stranám a poskytovateľom ďalšieho vzdelávania, ktorí ešte neboli oslovení, s cieľom zhromaždiť relevantné údaje a spätnú väzbu užitočnú pre konkrétnejšie spoločné navrhovanie európskej siete;
- 2) posúdiť možnosti, ktoré sú v súčasnosti k dispozícii na úrovni EÚ a na medzinárodnej úrovni v súvislosti so sieťami zabezpečovania kvality odborného vzdelávania a prípravy medzi rôznymi zainteresovanými stranami, ako sú inštitúcie odborného vzdelávania a prípravy, združenia žiakov/študentov, verejné orgány, zamestnávateľia a/alebo spoločnosti a združenia podnikov, ktoré majú záujem o posilnenie mechanizmu sledovania absolventov odborného vzdelávania a prípravy a spätnej väzby medzi prioritami zabezpečovania kvality odborného vzdelávania a prípravy na európskej úrovni s cieľom preskúmať možnosti naviazujúcich iniciatív na európskej úrovni a zabezpečiť prenos praxe na poskytovateľov odborného vzdelávania a prípravy z krajín mimo partnerských organizácií;
- 3) vybrať najvhodnejšie usporiadanie siete podľa potrieb a cieľov zmapovaním rôznych dostupných a/alebo známych foriem;
- 4) dohodnúť sa na pláne pre európsku sieť kvality s prihliadnutím na výsledky prvých troch krokov ako na predbežný krok možného akčného plánu, ktorý sa má vypracovať v budúcnosti, aby sa európska sieť stala skutočnosťou. Plán bol poskytnutý zainteresovaným stranám, ktoré sa zúčastnili na nadnárodnej aktivite vzájomného učenia v Bratislave, a je uvedený v prílohách.

### *Siete kvality v širšej perspektíve: príprava na vytvorenie európskej siete kvality v odbornom vzdelávaní a príprave*

Vzhľadom na vyššie opísaný vývoj a dosiahnuté výsledky konzorcia QUANTUM dôrazne podporuje vytváranie sietí s jasnými cieľmi v rámci zabezpečovania kvality a rozvoja odborného vzdelávania a prípravy a do určitej miery využíva metodiku vzájomného hodnotenia. Skutočnosť, že v každej partnerskej krajine sa každá sieť kvality QUANTUM zamerala na konkrétny podsektor/lokalitu v rámci vzdelávania a odbornej prípravy (VET na Slovensku a v Taliansku, VNIU v Portugalsku, rozvoj odborných zručností učiteľov v materských školách v Szaburgu) a na rôznych geografických úrovniach (lokálna pre Rakúsko, regionálna pre Taliansko, národná pre Slovensko a Portugalsko), je živým dôkazom toho, že prístup projektu je prenosný a použiteľný v rôznych kontextoch, oblastiach, geografických oblastiach.

Napokon, všetky siete kvality sa zapojili do niektorých činností na nadnárodnej úrovni, aby podporili vzájomné porozumenie a učenie sa v rámci rôznych - ale možno aj vzájomne sa dopĺňajúcich - činností. Konkrétne:

- Organizácia a účasť na 3-dňovej nadnárodnej aktivite vzájomného učenia v Bratislave v novembri 2022 s názvom "MUTUAL LEARNING FOR QNs IMPLEMENTATION", na ktorej sa zúčastnili všetci partneri a externí zástupcovia sietí z jednotlivých krajín. Školenie bolo pripravené ako aktivita vzájomného učenia, v rámci ktorej sa vymieňali rôzne skúsenosti a všetci spoločne diskutovali o myšlienke európskej siete na ďalšie zhodnotenie výsledkov projektu QUANTUM.
- Návrh a distribúcia spoločného prieskumu na tému zabezpečovania kvality v odbornom vzdelávaní a príprave vrátane zamerania na vzájomné hodnotenie a na 2 indikátory kvality, na ktoré sa projekt zameriava. Cieľom bolo na jednej strane rozšíriť kapacitu na oslovenie zainteresovaných strán sietí a na druhej strane lepšie pochopiť úroveň kompetencií zainteresovaných strán. Výsledky tohto prieskumu sú uvedené v nasledujúcom odseku.
- Účasť zástupcov sietí na záverečnej konferencii, ktorá sa konala v Salzburgu v máji 2023, s cieľom poskytnúť im možnosť vidieť výsledky ich angažovanosti v širšom obraze nadnárodnej iniciatívy QUANTUM, posilniť motiváciu v zapojení a nájsť inšpiráciu v skúsenostiach kolegov z iných európskych kontextov.

## 4. Správa o prieskume o zabezpečovaní kvality v odbornom vzdelávaní a príprave

Počas procesu implementácie sietí kvality na úrovni krajiny sa uskutočnil online prieskum s cieľom ďalej skúmať znalosti a kompetencie, ktoré majú poskytovatelia OVP a iné príslušné zainteresované strany v tejto oblasti v súvislosti so zabezpečovaním kvality v OVP, a najmä postupy, nástroje a systémy, ktoré sa používajú, aby sa lepšie reagovalo na odporúčanie Rady o OVP<sup>7</sup>. Okrem toho, ako už bolo uvedené vyššie, prieskum umožnil partnerom QUANTUM osloviť nových relevantných poskytovateľov OVP.

**Prieskum pozostáva z 28 otázok**, pričom v súvislosti s cyklom kvality je prítomná len jedna otvorená otázka a v niektorých otázkach je možnosť "Iné", ktorá ponecháva respondentom priestor na ďalšie rozpracovanie prostredníctvom uvedenia príkladov z vlastnej skúsenosti.

Okrem toho je potrebné uviesť, že vo všetkých krajinách sa respondenti rozhodli vynechať takmer rovnaké otázky, v niektorých prípadoch vo vysokom počte. Otázky, ktoré boli väčšinou vynechané, sa týkali postupov zavedených v organizáciách respondentov s odkazom na mechanizmy spätnej väzby, na to, koho zapojiť, ako a čo upraviť podľa podnetov získaných od konkrétnych cieľových skupín, s ktorými sa respondenti rozprávali.

Zdá sa, že akonáhle sa otázky pokúšajú hlbšie preskúmať špecifiká toho, čo a ako organizácie robia, aby účinne zabezpečili kvalitu vo svojom poskytovaní odborného vzdelávania a prípravy, radšej neodpovedajú; alebo by to mohlo byť aj tým, že v týchto prípadoch boli respondenti skôr z kategórie iných zainteresovaných strán, a teda v skutočnosti nemohli poskytnúť vhodnú odpoveď, keďže priamo nenavrhnú a neposkytujú žiadne vzdelávanie.

Prieskum sa uskutočnil od konca februára 2023 do polovice mája 2023.

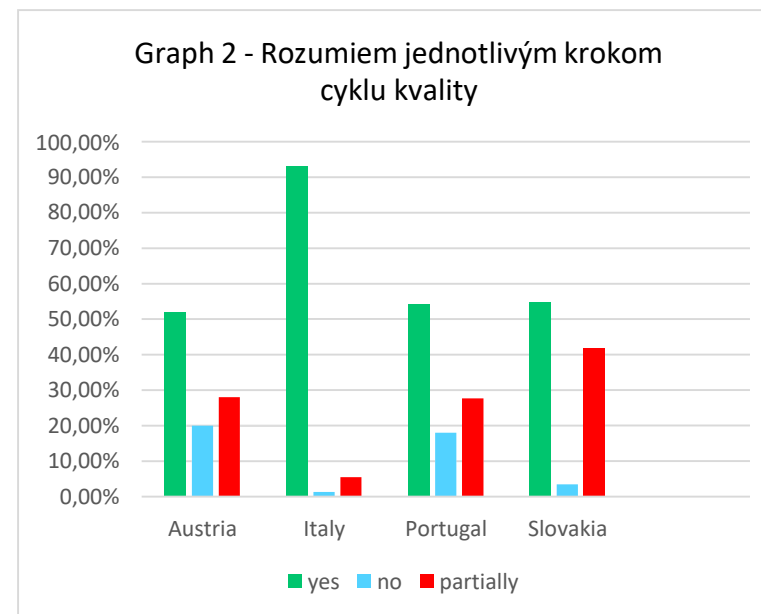
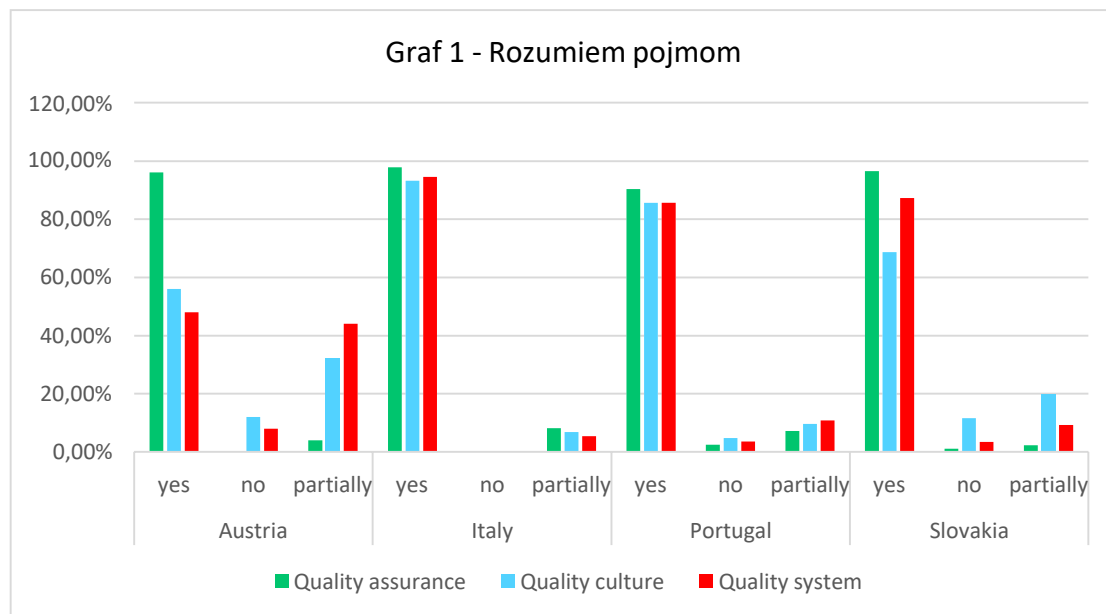
Dotazníky sa stretli s veľkým záujmom zo strany kľúčových aktérov, ktorých bolo celkovo 267 a ktorí boli rozdelení medzi partnerské krajiny takto:

- Slovensko 86 respondentov
- Portugalsko 83 respondentov
- Taliansko 73 respondentov
- Rakúsko 25 respondentov

---

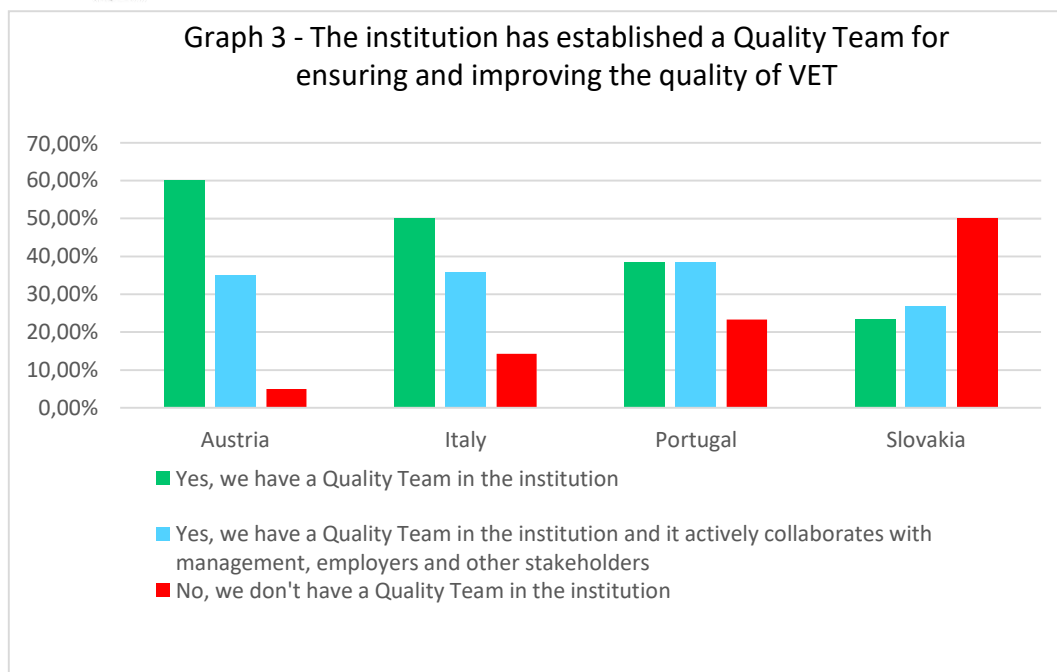
<sup>7</sup> Odporúčanie Rady z 24. novembra 2020 o odbornom vzdelávaní a príprave pre udržateľný rozvoj konkurencieschopnosť, sociálnu spravodlivosť a odolnosť, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32020H1202%2801%29>

Prvé dve otázky boli zamerané na zisťovanie nielen znalosti, ale aj konkrétnych vedomostí respondentov o niektorých špecifických pojmoch kvality, ako sú napríklad zabezpečenie kvality, kultúra kvality, systém kvality (otázka č. 1) a cyklus kvality (otázka č. 2). Vo všetkých krajinách sa našli respondenti, ktorí boli s týmito pojmami oboznámení alebo čiastočne oboznámení, pričom počet záporných odpovedí bol vo všeobecnosti nízky (viď graf 1 a 2).



Otázka č. 3 je jedinou otvorenou otázkou a pýta sa, ktorá je záverečná fáza cyklu kvality. V tomto okamihu sa vo všetkých krajinách začal spoločný jav vynechávania odpovedí, pričom v prípade Talianska je tento jav menej relevantný. Mohlo by to súvisieť s ťažkosťami pri odpovediach na takéto špecifické otázky, ktoré sa pri postupe v prieskume čoraz viac zameriavajú na postupy zabezpečovania kvality, interné monitorovanie a postupy hodnotenia, ktoré by nemuseli byť pracovnými úlohami respondentov.

Pokiaľ ide o dostupnosť príslušných kompetencií v oblasti zabezpečovania kvality v organizácii, a to buď v podobe konkrétnej zodpovednej osoby, alebo skupiny pre kvalitu, Rakúsko, Taliansko a Portugalsko uviedli, že existuje určitý druh zodpovednosti za zabezpečovanie kvality (60 %, resp. 50 % a 39 %; pozri graf 3).

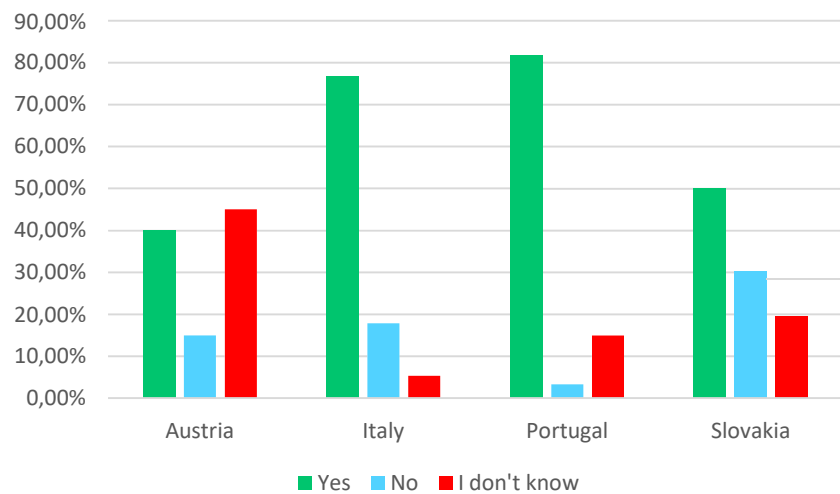


Za zmienku stojí, že Slovensko zaradilo do prieskumu dodatočnú otázku v súvislosti s aktivitami nadväzujúcimi na projekt, ktoré sa na Slovensku plánujú v blízkej budúcnosti (pripravovaný národný projekt financovaný z ESF zameraný na zavedenie riadenia kvality na všetkých úrovniach odborného vzdelávania a prípravy).

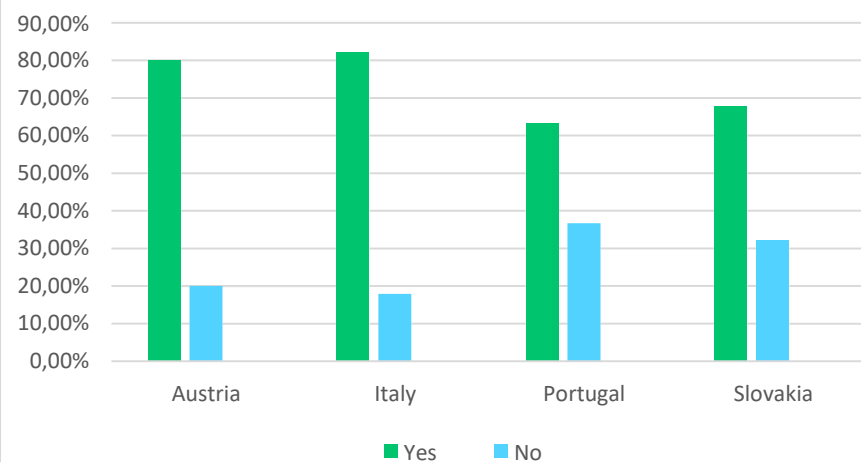
Na otázku, či majú organizácie vypracovaný akčný plán, odpovedalo kladne 82 % organizácií v Portugalsku a 77 % v Taliansku. Ostatné dve krajiny poskytli celkovo menej pozitívne odpovede, pričom 30 % slovenských respondentov uviedlo, že žiadny akčný plán nebol vypracovaný, a 45 % rakúskych respondentov sa vyjadrilo, že nevedia. Všetky krajiny vykazujú pozitívne údaje o tom, do akej miery organizácie informujú svojich zamestnancov o zabezpečovaní kvality, na čele s Talianskom s 83 %, za ktorým nasleduje Rakúsko s 80 %, Slovensko so 67 % a Portugalsko so 63 % (pozri grafy 4 a 5).



Graf 4 - Inštitúcia má vytvorený akčný plán



Graf 5 - Inštitúcia informuje a vzdeláva zamestnancov na tému zabezpečovaní kvality



**Ako organizácie, ktoré sa zúčastnili prieskumu, pracujú so zberom údajov a vplyvom odborného vzdelávania a prípravy na zamestnanie**

Nasledujúce otázky sú zamerané na skúmanie rôznych aspektov efektívneho zabezpečovania kvality v oblasti poskytovania odborného vzdelávania a prípravy. Na účely tejto analýzy boli rozdelené do troch tematických súborov:

- a) **otázky 8-12: spätná väzba.** Aké postupy zberu spätnej väzby sa uplatňujú v organizáciách, ktoré sa zúčastnili prieskumu v jednotlivých krajoch, najmä od externých zainteresovaných strán, ako sú podniky, študenti, absolventi; ako sa zber spätnej väzby vykonáva a prostredníctvom akých nástrojov a plánov;
- b) **otázky 13-20: sebahodnotenie.** Tieto otázky skúmajú existenciu a fungovanie interného systému sebahodnotenia, vrátane prípadného zberu spätnej väzby od interných zainteresovaných strán (učiteľov/školiteľov, ostatných zamestnancov) a ich kontinuálneho profesijného rozvoja, ktorý je kľúčovým faktorom priamo ovplyvňujúcim kvalitu poskytovania OVP;
- c) **otázky 21-28: dopad.** Cieľom tohto súboru je zhodnotiť vplyv odborného vzdelávania a prípravy na zamestnateľnosť učiacich sa a schopnosť organizácií pravidelne konzultovať s príslušnými zainteresovanými stranami, a to aj z hľadiska vhodnej predbežnej analýzy potrieb a celkového hodnotenia kvality vrátane investícií do zatraktívnenia a lepšieho prijatia odborného vzdelávania a prípravy zo strany učiacich sa a potenciálnych učiacich sa.

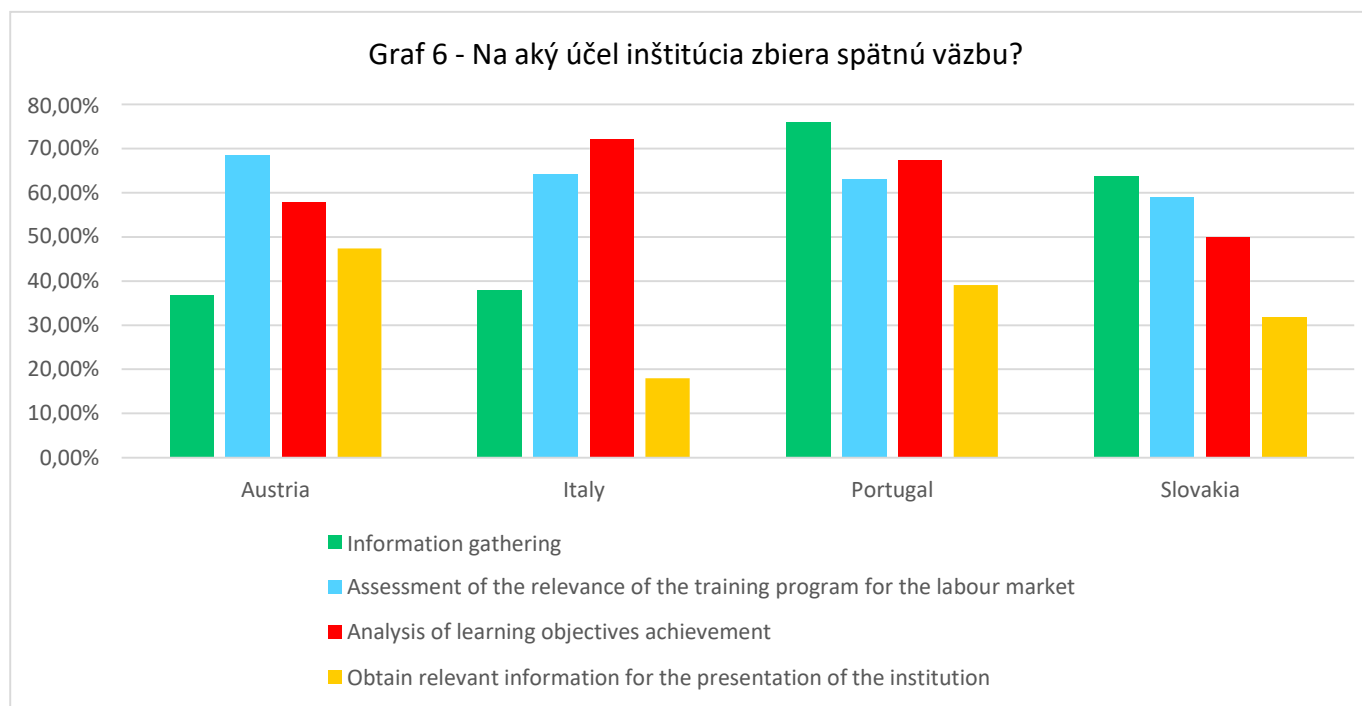
**a) Otázky 8-12: spätná väzba**

Tu je tabuľka, v ktorej sú zhrnuté hlavné odpovede týkajúce sa zberu spätnej väzby s porovnaním medzi jednotlivými zúčastnenými krajinami:

Krajina	Proces zberu spätnej väzby - % organizácií	Od koho	Ako (nástroje, metódy, postupy)	Ciele	Time span
Rakúsko	100%	84 % od školiteľov alebo iných didaktických pracovníkov, 52 % od študentov	Prostredníctvom dotazníkov pre 94 %	68 % na posúdenie súladu/relevantnosti vzdelávacieho programu s potrebami trhu práce a 58 % na posúdenie úrovne dosiahnutia očakávaných výsledkov vzdelávania	Viac krát počas roka alebo aspoň raz ročne, oboje 37%

Taliansko	93%	74 % študentov, 64 % spoločností, 56 % školiteľov alebo iných didaktických pracovníkov	Prostredníctvom dotazníkov pre 96 %	72 % na posúdenie úrovne dosiahnutia očakávaných výsledkov vzdelávania a 64 % na posúdenie súladu/relevantnosti vzdelávacieho programu s potrebami trhu práce	viackrát počas roka (54 %) alebo aspoň raz za rok (40 %)
Portugalsko	83%	93 % študentov, 83 % školiteľov alebo iných didaktických pracovníkov, 46 % spoločností	Prostredníctvom dotazníkov pre 89 %. Ostatné formy sú relevantné pre takmer 20 % a týkajú sa telefonátov, interných stretnutí, neformálnych kontaktov.	76 % na zhromažďovanie informácií, 67 % na posúdenie úrovne dosiahnutia očakávaných výsledkov vzdelávania a 63 % na posúdenie súladu/relevantnosti vzdelávacieho programu s potrebami trhu práce	viackrát počas roka (52 %) alebo aspoň raz za rok (41 %)
Slovensko	80%	88 % od školiteľov alebo iných didaktických pracovníkov, 77 % od študentov 54 % od spoločností	prostredníctvom rozhovorov 79% a prostredníctvom dotazníkov 70%	64 % na zber informácií, 59 % na posúdenie súladu/relevantnosti vzdelávacieho programu s potrebami trhu práce a 50 % na posúdenie úrovne dosiahnutia očakávaných výsledkov vzdelávania	Raz za rok (70%)

Jasne sa ukazuje systematický prístup organizácií zo všetkých krajín k zberu spätnej väzby, a to na ročnej báze a najmä prostredníctvom dotazníkov, ktoré sú najčastejšie používanými nástrojmi, s výnimkou Slovenska, kde sa najviac využívajú rozhovory. Zaujímavý je aj cieľ zberu spätnej väzby, ktorý nie je zameraný len na zber informácií (pre Portugalsko aj Slovensko je to hlavný cieľ, 76 %, resp. 64 %), ale aj na posúdenie súladu/relevantnosti vzdelávacieho programu s potrebami trhu práce a úrovne dosiahnutia očakávaných výsledkov vzdelávania (pozri graf 6).



### b) Otázky 13-20: Sebahodnotenie

Tento pozitívny postoj k meraniu na účely hodnotenia je zrejmý aj z analýzy otázok od 13 do 20 o internom procese sebahodnotenia vrátane hodnotenia výkonov učiteľov. Je dôležité zdôrazniť, že len v prípade Rakúska je percento respondentov, ktorí majú zavedený sebahodnotiaci proces, rovnaké ako tých,

ktorí ho nemajú, a teda všetky ďalšie podrobnosti o jeho fungovaní uviedlo len 8 respondentov, pričom na otázky od 17 do 20 potom odpovedalo v priemere po 18 respondentov z 25. V nasledujúcej tabuľke sú pre každú krajinu uvedené niektoré fakty a údaje o zúčastnených osobách a cieľoch vykonaného sebahodnotenia spolu s podrobnosťami o použitých nástrojoch a zainteresovaných stranách, ktoré sa konkrétne podieľajú na hodnotení výkonov učiteľov/školiteľov.

Krajina <sup>8</sup>	Sebahodnotiaci proces	Zapojené osoby	Časové obdobie	Cieľ analýzy	Nástroje - metódy hodnotenia učiteľov	Zúčastnené zainteresované strany
Rakúsko	Áno 42% Plánujú do 2 rokov 16% Nie 42%	75 % tvoria osoby so špecifickým zameraním (napr. zodpovedný za zabezpečenie kvality)	50% ročne 37,5 % s rôznym načasovaním	V 50 % prípadoch sa analýza sprístupňuje zamestnancom, a tým im slúži na osobné zlepšenie. 25 % ju využíva na účely externého hodnotenia, ako je napríklad peer Review	89,5 % poskytuje učiteľom pravidelnú spätnú väzbu, najmä prostredníctvom dotazníkov (88 %) a anonymných prieskumov (35 %)	70,5 % manažment poskytovateľov OVP 65 % učiacich sa
Taliansko	Áno 70% Plánujú do 2 rokov 19% Nie 11%	51,4 % zahŕňa všetkých zamestnancov, zatiaľ čo 46 % zahŕňa len špecifické zameranie (napr. zodpovedný za zabezpečenie kvality).	Raz ročne 91,4 %, zatiaľ čo približne 8,6 % si ho osvojí do nasledujúcich dvoch rokov.	85,7 % prijalo akčný plán na základe analýzy pre organizačné sebazdokonaľovanie V 51,7 % prípadoch je analýza sprístupnená zamestnancom, teda na osobné zlepšenie	74,5 % poskytuje pravidelnú spätnú väzbu učiteľom, najmä prostredníctvom dotazníkov (89,4 %) a rozhovorov so žiakmi, firmami (60,5 %)	68% manažment poskytovateľov OVP 58% učiacich sa
Portugalsko	Áno 73% Plánujú do 2 rokov	71,8 % zahŕňa všetkých zamestnancov, zatiaľ čo približne 26 % zahŕňa len špecifické zameranie (napr. zodpovedného za	Raz ročne 87 %, zatiaľ čo približne 13 % si ho osvojí do	Približne v 67 % prípadoch je analýza sprístupnená zamestnancom, a teda slúži na ich osobné zlepšenie. Približne 56,7 % z nich prijalo akčný plán podľa	Približne 72 % poskytuje učiteľom pravidelnú spätnú väzbu, najmä prostredníctvom dotazníkov (78 %),	73% manažment poskytovateľov OVP

<sup>8</sup> Táto časť prieskumu získala menej odpovedí ako ostatné.



	rokov 14,5% Nie 12,5%	zabezpečenie kvality) alebo iné, konkrétne študentov a pedagogický tím.	nasledujúcich dvoch rokov.	analýzy na sebazdokonaľovanie organizácie.	rozhovorov so žiakmi, firmami (35 %), anonymných prieskumov (30 %).	51% učiacich sa, 40,5% zamestnanco v, približne 38% kolegov
Slovensko	Áno 60% Plánujú do 2 rokov 29% Nie 11%	Väčšinou sa to týka všetkých zamestnancov (88 % respondentov) a v 21,2 % prípadov aj iných skupín (najmä študentov).	Raz ročne 91 %, zatiaľ čo približne 9 % si ho osvojí do nasledujúcich dvoch rokov.	Približne v 79 % prípadoch je analýza sprístupnená zamestnancom, a teda slúži na ich osobné zlepšenie. Približne v 42 % sa na základe analýzy prijíma plán opatrení na organizačné sebazdokonaľovanie	75 % poskytuje učiteľom pravidelnú spätnú väzbu, najmä prostredníctvom rozhovorov so žiakmi, firmami (85 %), dotazníkov (39 %) a anonymných prieskumov (30 %).	93% manažment poskytovateľ ov OVP 56% kolegov, približne 46% zamestnanco v a 41,5% učiacich sa

Pokiaľ ide o údaje o odbornom rozvoji zamestnancov ako súčasť investícií organizácií do zabezpečovania kvality aj prostredníctvom profesionalizácie, je potrebné uviesť, že všetci respondenti z rôznych krajín vykazujú vysoké percento interných vzdelávacích aktivít, od 100 % respondentov v Rakúsku po 94 % v Taliansku, 89 % na Slovensku a 81 % v Portugalsku. Okrem toho údaje ukazujú aj vysoké percento účasti zamestnancov na samostatne zvolených vzdelávacích aktivitách podľa vlastných individuálnych potrieb a preferencií (Taliansko 94 %, nasleduje Slovensko 89 % a Portugalsko 87 %, zatiaľ čo rakúski respondenti neuviedli žiadnu odpoveď).

### c) Otázky 21-28: Dopad

Pokiaľ ide o zber spätnej väzby v súvislosti so zamestnateľnosťou absolventov odbornej prípravy, teda konzultácie so zainteresovanými stranami na účely celkového hodnotenia kvality OVP, ako aj priebežného monitorovania potrieb a trendov na trhu práce. Je zaujímavé získať celkový obraz o tom, aké zainteresované strany sú vo všeobecnosti požadované o poskytnutie spätnej väzby v rôznych krajinách, a to aj vzhľadom na možnú výmenu osvedčených postupov.

Krajina	Zainteresované strany zapojené do hodnotenia kvality vrátane potrieb trhu práce	Spätná väzba o zamestnateľnosti aj z hľadiska využívaných zručností	Dopad zozbieranej spätnej väzby	Účasť zraniteľných skupín
Rakúsko	21 % respondentov žiada spätnú väzbu od zainteresovaných strán, z ktorých zamestnávateľa hodnotia kvalitu (59 %) a potreby trhu práce (89 %). Na hodnotenie kvality sa pýtajú aj učiaci sa (približne 92 %) a absolventi (približne 58 %). Okrem toho sa potreby odbornej prípravy konzultujú aj s verejnými orgánmi (približne 68 %) a univerzitami (približne 47 %).	42 % respondentov žiada o spätnú väzbu o zamestnateľnosti, zatiaľ čo približne 37 % respondentov o spätnú väzbu nepožiadalo. O použiteľnosti zručností v práci väčšina respondentov nevie (približne 37 %), pričom odpovede áno a nie sú rovnocenné (približne 31,5 %)	Vplyv spätnej väzby je pre 83 % z hľadiska úpravy interného plánovania a pre približne 67 % z hľadiska odborného rozvoja zamestnancov. 50 % z hľadiska úpravy spolupráce so zamestnávateľmi.	Iba 15 % respondentov uviedlo, že sa osobitne nezaoberajú začleňovaním zraniteľných skupín, zatiaľ čo 79 % a 68 % respondentov uviedlo, že buď vytvárajú osobitné príležitosti pre znevýhodnené skupiny, alebo pracujú na programoch "začlenenia pre všetkých".
Taliano	63 % respondentov žiada o spätnú väzbu od zainteresovaných strán, z toho zamestnávateľov pre hodnotenie kvality aj potrieb trhu práce, čo predstavuje približne 82 %. Na hodnotenie kvality sa pýtajú aj učiaci sa (približne 67 %) a absolventi (približne 62 %). Okrem toho sa potreby odbornej prípravy konzultujú aj s verejnými orgánmi (50 %).	Cca 69 % respondentov žiada o spätnú väzbu o zamestnateľnosti, zatiaľ čo 25 % respondentov o spätnú väzbu nepožiadalo. Cca 52 % respondentov sa tiež pýta na využiteľnosť zručností získaných v rámci odbornej prípravy v práci.	<sup>9</sup> Vplyv spätnej väzby je pre 60 % respondentov na odborný rozvoj zamestnancov, pre 52 % v zmysle úpravy spolupráce so zamestnávateľmi a pre 48 % v zmysle úpravy interného plánovania.	Iba 25 % respondentov uviedlo, že sa osobitne nezaoberajú začleňovaním zraniteľných skupín.

<sup>9</sup> Iba 25 odpovedí z 73.

Portugalsko	78 % respondentov žiada spätnú väzbu od zainteresovaných strán, takmer výlučne od učiacich sa v prípade hodnotenia kvality (97,5 %), zatiaľ čo verejné orgány (85,7 %) a zamestnávateľa (81,6 %) v prípade trendov a potrieb trhu práce. Zamestnávateľa sú tiež relevantní pre hodnotenie kvality (45 %).	78 % respondentov žiada o spätnú väzbu o zamestnateľnosti, zatiaľ čo iba 7 % respondentov o spätnú väzbu nepožiadala. Približne 57 % respondentov sa tiež pýta na využiteľnosť zručností získaných v rámci odbornej prípravy v práci.	Vplyv spätnej väzby je pre približne 52 % respondentov na odborný rozvoj zamestnancov, pre 48 % z hľadiska úpravy na úpravu interného plánovania a pre približne 41 % na spoluprácu so zamestnávateľmi.	Iba 18 % respondentov uviedlo, že nepracujú osobitne pre začlenenie zraniteľných skupín, zatiaľ čo údaje sú takmer rovnaké pre respondentov, ktorí uviedli, že buď vytvárajú osobitné príležitosti pre znevýhodnené skupiny 73,5 %, alebo pracujú na programoch "začlenenia pre všetkých" (71,5 %).
Slovensko	Áno/Nie s rovnakým počtom odpovedí (38 %) v súvislosti so zberom spätnej väzby od zainteresovaných strán na hodnotenie kvality. Študenti sú pre hodnotenie kvality veľmi dôležití (90,5 %). Pokiaľ ide o analýzu trhu práce, 58,5 % respondentov sa radí s verejnými orgánmi a 49 % s univerzitami.	84 % respondentov žiada o spätnú väzbu o zamestnateľnosti, zatiaľ čo len 14,5 % respondentov o spätnú väzbu nepožiadala. Pokiaľ ide o využiteľnosť zručností získaných v rámci odbornej prípravy v práci, odpovede áno (41,8 %) a nie (40 %) sú takmer rovnocenné.	Vplyv spätnej väzby je úplne rovnaký, pokiaľ ide o percento respondentov v oblasti profesionálneho rozvoja zamestnancov a spolupráce so zamestnávateľmi (59 %). Zatiaľ čo najvyššie percento je zaznamenané v prípade vplyvu, pokiaľ ide interné plánovanie (68 %).	Iba 11 % respondentov uviedlo, že nepracujú špecificky pre začlenenie zraniteľných skupín, zatiaľ čo údaje sú úplne rovnaké pre respondentov, ktorí uviedli, že buď vytvárajú špecifické príležitosti pre znevýhodnené skupiny, alebo pracujú na programoch "začlenenia pre všetkých" (64 %).

Z prieskumu vyplynul **pozitívny postoj respondentov k prijatiu postupov na monitorovanie a meranie s cieľom zlepšovať rozhodovacie procesy a zabezpečovať kvalitu v OVP.**

Potvrdzujú to aj odpovede poskytnuté v súvislosti s využívaním spätnej väzby získanej od rôznych relevantných zainteresovaných strán, ktoré poukazujú na vysoký počet respondentov, ktorí sa pýtajú na spätnú väzbu týkajúcu sa celkovej kvality ponuky odborného vzdelávania a prípravy, ale aj na jej vplyv z hľadiska zamestnateľnosti podľa indikátorov kvality 5 a 6.

Okrem toho je zrejmá **schopnosť využívať údaje a spätnú väzbu na sebareflexiu a sebahodnotenie skutočných postupov a spôsobov**, ako sa z nich poučiť s cieľom zlepšiť ponuku odbornej prípravy a jej význam pre zamestnateľnosť učiacich sa, aj vzhľadom na to, že väčšina respondentov uviedla, že zodpovednosť za zabezpečovanie kvality je jasne pridelená a výsledky sú zdieľané medzi zamestnancami. Samozrejme, v závislosti od rozdielneho typu respondentov v každej krajine a možnosti vynechať otázky pri vypíňaní prieskumu sa zdá, že **existuje priestor na zlepšenie, najmä pokiaľ ide o investície do integrovanejších postupov analýzy kvality v rámci bežných procesov riadenia.**

Hlavná hnacia sila interných vzdelávacích aktivít, kontinuálny rozvoj zamestnancov, je pre mnohých respondentov relevantnou investíciou, ale údaje z prieskumu ukazujú priestor na zlepšenie, napríklad v tom, ako inštitúcie pracujú na zvýšení atraktívnosti odborného vzdelávania a prípravy a povedomia o nich. Hoci väčšina z nich vykonáva informačné a propagačné aktivity, zber spätnej väzby o takýchto aktivitách a ich dosahu by sa mohol ďalej rozvíjať.<sup>10</sup>

**Prieskum sa ukázal ako účinný aj pri zvyšovaní povedomia respondentov** o aspektoch ako je dôležitosť samohodnotenia, spolupráca s príslušnými zainteresovanými stranami pri analýze vzdelávacích potrieb aj spätnej väzby súvisiacej so zamestnateľnosťou učiacich sa, a pri poukazaní na strategickú funkciu, ktorú môžu mať systémy zabezpečovania kvality pre poskytovateľov odborného vzdelávania a prípravy a aktérov aktívnej politiky zamestnanosti.

---

<sup>10</sup> Inštitúcia zhromažďuje spätnú väzbu o informačných a propagačných aktivitách: Rakúsko 53 %; Taliansko 38 %; Portugalsko 41 %; Slovensko 32 %. Inštitúcia monitoruje dosah informačných a propagačných aktivít: Rakúsko 58 %; Taliansko 35 %; Portugalsko 49 %; Slovensko 43 %.

## 5. Ponaučenia

Podľa ukazovateľov na meranie vplyvu sietí kvality na úrovni jednotlivých krajín uvádzame výsledky za jednotlivé krajiny, ktoré boli získané prostredníctvom záverečného dotazníka spätnej väzby. Všetky výsledky sa týkajú zainteresovaných strán, ktoré sa zapojili buď ako účastníci vzdelávania, alebo ako aktívni propagátori. Preto, aby sme sa vyhli nadbytočnosti, v nasledujúcej tabuľke uvádzame len stručný opis očakávaných ukazovateľov vzhľadom na to, že všetky sa týkajú uvedených cieľových skupín:

Krajina	Úroveň angažovanosti a zapojenia do budovania kapacít	Úroveň získaných kompetencií, najmä v súvislosti so zabezpečením kvality	Úroveň spokojnosti so vzdelávacími aktivitami	Úroveň spokojnosti s vytvoreným monitorovacím nástrojom, ak je to relevantné	Spätná väzba
<b>Rakúsko</b>	V zásade existuje záujem o túto tému, ale existuje už veľa formálnych sietí a málo zdrojov pre ďalšie siete kvality	Dobrá úroveň (pozri aj výsledky prieskumu uvedené vyššie)	Vysoká úroveň spokojnosti	Nie je relevantné	ochota transformovať komunitu praxe na formálnu sieť v dlhodobom horizonte je hmatateľná
<b>Taliansko</b>	Pozitívna reakcia zainteresovaných strán na výzvu k činnosti	Dobrá úroveň (pozri aj výsledky prieskumu uvedené vyššie)	Vysoká úroveň spokojnosti, hoci pretrvávajú ťažkosti s účasťou osobne	Pilot (na dobrovoľnom základe) spoločného monitorovacieho nástroja, ktorú dokončilo 11 poskytovateľov odborného vzdelávania a prípravy.	vytrvalé odhodlanie byť súčasťou siete kvality. Ochota otvoriť prístup k postupom a nástrojom aj iným poskytovateľov OVP
<b>Portugalsko</b>	Vysoká miera angažovanosti	Vysoká úroveň	Vysoká úroveň spokojnosti	Vyvinutý.	Implementácia na národnej úrovni (prístup zdola nahor)
<b>Slovensko</b>	Vysoká miera zapojenia a angažovanosti	Vysoká úroveň kompetencií, najmä v súvislosti s metodikou vzájomného hodnotenia	Vysoká úroveň spokojnosti	Nie je relevantné	vytrvalé odhodlanie byť súčasťou siete kvality.

## **6. Závěrečné odporúčania pre zainteresované strany v oblasti odborného vzdelávania a prípravy na základe skúseností sietí kvality**

- ➔ Investujte úsilie do identifikácie najrelevantnejších zainteresovaných strán s cieľom naštartovať a napredovať v stabilnej spolupráci
- ➔ Vzhľadom na neformálny charakter sietí kvality sa odporúča predvídať a dohodnúť mechanizmy na rozdelenie koordinačných povinností a súvisiacich zodpovedností medzi všetkých členov (napr. rotácia koordinačnej úlohy, spoločné rozdelenie úloh, malá koordinačná skupina namiesto 1 odborníka). Týmto spôsobom sa zároveň posilní postavenie rôznych zainteresovaných strán, posilní sa ich pocit zodpovednosti alepší sa schopnosť siete pokračovať v udržateľnej práci.
- ➔ Naplánujte aspoň jedno ročné stretnutie/podujatie, najlepšie prezenčne (alebo online), aby členovia sietí mali priestor verejne informovať o svojom pokroku. Zameranie by sa malo týkať najmä dosiahnutých výsledkov v oblasti kvality, najmä indikátorov kvality 5 a 6 a/alebo iných výsledkov, ktoré by mohli byť relevantné pre ostatných poskytovateľov OVP alebo vhodne informovať tvorcov politik s cieľom dosiahnuť ďalší pokrok v oblasti merania kvality v OVP.
- ➔ Začať spolu s príslušnými verejnými orgánmi a inštitúciami plánovať deň/týždeň kvality v odbornom vzdelávaní a príprave alebo podujatie vo všeobecnosti, aby sa ďalej rozvíjal proces vytvárania sietí. Na tento účel je potrebné zapojiť viac a nových potenciálnych zainteresovaných strán, zvýšiť povedomie verejnosti o dôležitosti investícií do zabezpečovania kvality, aby sa OVP stalo atraktívnejším.
- ➔ Nadalej rozvíjať nadnárodný rozmer sietí kvality a vzdelávacích aktivít, a to aj prostredníctvom mobililit alebo webinárov, aby sa kompetencie v oblasti zabezpečovania kvality stali inovatívnejšími a mohli lepšie prispievať k formovaniu systémov na miestnej a národnej úrovni.
- ➔ Podporovať metodiku vzájomného hodnotenia ako mechanizmus zabezpečenia kvality, ktorý dokáže podporiť spoluprácu medzi zainteresovanými stranami v oblasti odborného vzdelávania a prípravy a poskytnúť príležitosť na vzájomné učenie sa a odborný rast.
- ➔ Dohliadať na potreby, očakávania a možnosti členov siete kvality.

### **Prílohy (v anglickom jazyku)**

1. Sebahodnotiaci dotazník (pred a po aktivitách)
2. Mapa zainteresovaných strán
3. Oblasť kvality 14
4. Metodické usmernenia na posilnenie fungovania siete kvality
5. Plán na vytvorenie európskej siete na zabezpečenie kvality v OVP
6. Prieskum o zabezpečovaní kvality v odbornom vzdelávaní a príprave



## ANNEX 1 | Self-assessment questionnaire

### Information on the respondent

Organization

Name and Surname

### Preliminary self-assessment

I am currently able to:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Actively contribute to Quality Network setting up										
2. Implement the EQAVET framework at provider level (within VET provision)										
3. Organise and apply the EU Peer Review process										
4. Manage Quality Assurance practices and arrangements for tracking graduates										
5. Design and implement VET graduate tracking measures										
6. Collect and systematise data related to VET graduate										
7. Manage QA practices and arrangements for establishing feedback loops										
8. Design and implement feedback loops among VET Key Stakeholders										
9. Identify offline and online feedback loops tools and procedures										
10. Network with VET key actors and stakeholders										
11. Communicate effectively with other relevant professionals in VET field										

*The Self-Assessment has been translated into partners' language to facilitate stakeholders' participation and distributed via Google Form.*

**ANNEX 2 | Map of stakeholders**

<p style="text-align: center;"><b>Annex 2 QUANTUM PROJECT</b>  <b>QUALITY NETWORK</b>  <b>Mapping of Stakeholders</b></p>							
N.	Organisation represented	Name and surname	Role	Activities developed with reference to QA, Graduate Tracking and Feedback Loops mechanisms	Activities and tools used to monitor and evaluate graduate/beneficiaries employment rate.	Email	Phone
1						-	
2						-	
3						-	
4						-	
5						-	
6							
7							

### ANNEX 3 | Quality Area 14

<b>Quality Area 14: Quality management and evaluation</b>		
<b>Criteria</b>	<b>Examples of indicators</b> ( <u>not prescribed</u> , the proposed indicators can be (ex)changed)	<b>Sources of evidence</b>
<b>Satisfaction of the stakeholders</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Collection of information: The QN gathers relevant information about the satisfaction of the members and other key stakeholders (VET providers, social partners, public authorities in the field of VET, EQAVET NRP, learners, etc.) regularly and systematically (feedback culture). The information is collected and used for reflecting on the QN activities, goals and performances.</li> <li>Satisfaction of members and other relevant stakeholders: The members and other relevant stakeholders are satisfied with the QN approach and functioning adopted.</li> </ul>	Flash feedback results Satisfaction questionnaire Map of stakeholders
<b>Systematic quality management system</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>QA-system: The QN runs a coherent, holistic and systematic quality assurance system that forms an integral part of the institution's policy cycle and organisation. Quality goals, responsibilities and liabilities are defined.</li> <li>Realisation of quality goals: Management works systematically on implementing the formulated quality goals.</li> <li>Assessing the educational quality by including relevant stakeholders: The relevant stakeholders involved are actively contributing to the assessment of the quality of the education provided and their expectations and aspirations are taken into consideration in establishing the quality goals.</li> </ul>	Country report QN Action plan or similar document outlining the agreements among the QN members Interviews with QUANTUM partners & stakeholders Self-assessment (ex-ante and ex-post)
<b>Capacity building of the stakeholders</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regular feedback: The vast majority of personnel (managers, teachers) obtain regular feedback from different sides. They appreciate and use the feedback as a valuable source for continuous learning.</li> <li>Improvement: The feedback is used to improve individual performance. There are various improvement measures based on the feedback results in place.</li> </ul>	Interviews with QUANTUM partners & stakeholders Self-assessment (ex-ante and ex-post)
<b>QN evaluation and development</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>QN evaluation: The QN conducts evaluations on a regular basis, which ensures the development process is continuous (action plan).</li> <li>Evaluation concept: The QN has defined a formal evaluation concept. Periods, procedures, selection of evaluation topics, contributions etc. are defined and transparent. Competences and responsibilities are determined.</li> <li>The evaluation concept and procedures adopted by the QN are coherent with the indications provided in the IO1.</li> </ul>	Country report QN Action plan or similar document outlining the agreements among the QN members Interviews with QUANTUM partners & stakeholders

## **Annex 4 | Methodological Guidelines to strengthen Quality Network functioning**

QNs functioning is mainly based on the key stakeholders' involvement as active players in establishing profitable and long lasting relationships to constantly monitor and measure VET efficacy and impact at local and National level. As already detailed in the QNs Guidelines these relationships are based on and should be continuously nurtured by trustiness and mutual reinforcement among the key stakeholders. In view of ensuring these elements of trustiness and mutual reinforcement, QUANTUM partners found particularly relevant and consistent using the European Peer Review methodology. Indeed, it can be considered the reference method to be taught among the different Quality Assurance approaches practiced in evaluating the quality of VET, especially thanks to the meaningful combination of self-evaluation and external evaluation by a group of Peers that characterises the methodology.

In addition, to further investigate the opportunity and real commitment of the stakeholders involved to use graduate tracking and feedback loops mechanisms as tools for quality assurance in VET, within the QUANTUM project lifecycle a common checklist was defined to self-evaluate their capacities and perspective towards the expected achievements by them. The check list, built with reference to the Peer Review methodology and specifically the Quality Areas which describe criteria and indicators relevant for (self)peer-assessing quality assurance attitudes and competences, is the first phase of the internal assessment within the QNs.

But, why using the European Peer Review methodology? It is a Quality Assurance method that has proven to be particularly effective when the peer learning dimension and the need of trustiness among the key players involved is highly required, rather than an opportunity to improve and, eventually, learn from own mistakes or others' good practices.

The European Peer Review is a form of external evaluation with the aim of supporting the reviewed VET or adult learning provider in its quality assurance and quality development efforts.

An external group of experts, called Peers, is invited to assess the quality of selected areas of the VET. During the evaluation process, the Peers visit the organisation's venues, laboratories, classrooms and conduct interviews, focus groups or adopt any other form of collecting evidence about how the VET is taking care of Quality.

Peers are external but work in a similar environment and have specific professional expertise and knowledge of the evaluated subject, acquired through an appropriate training. They are independent and "persons of equal standing" with the persons whose performance is being reviewed.

### **Evaluation within the Network**

The rationale behind the adoption of the European Peer Review methodology to assess the impact produced by the QNs in each piloting country lays on its clear focus on avoiding any inspective approach while making value out of a genuine attitude of the Peers involved in promoting and supporting the continuous improvement as a managerial approach towards quality assurance in VET

While we are establishing meaningful relationships among VET key stakeholders – who are interested and committed to measure, monitor and try to improve the quality of VET both at provider and system level – we support their work by building their capacities on Quality Assurance practices based on mutual learning,

reciprocal trustiness, common aims and understanding. The expected benefit to be then measured is related to long lasting cooperation models that should continue working, beyond the QUANTUM project piloting.

In addition, as already mentioned in the methodological section, partners have decided to start preparing the QNs for their setting up, during the Capacity Building activity, by sharing with the stakeholders a check list as a starting point to self-evaluate the capacities and skills available among the actors involved, to effectively ensure a renewed approach to Quality Assurance in VET, with a specific focus on graduate tracking and feedback loops mechanisms.

The check list is conceived as a set of statements (if not questions) that stakeholders should reflect on together so as to clearly state what they can design, plan, do and achieve as future Quality Network within the project piloting lifespan, considering their commitments and expectations, at both personal and organisational level (please consider that more details are available in IO2 “QUANTUM Project Common curriculum, including learning outcomes, training plan, and learning materials”).

Once established that the Peer Review will support the common work of the QNs, further questions arise, also in view of the impact measurement foreseen. How much QUANTUM partners should refer to the methodology? What they can effectively use and implement within QUANTUM project and specifically for measuring the QNs efficacy?

These are key guiding questions that support the whole process of impact measurement according to the specificities of each context where the QNs should be implemented. Thanks to the work done in the past, through several European projects focused on the Peer Review methodology<sup>11</sup>, currently a Manual of Peer Review, with an appropriate set of tools gathered in a Toolbox are available and represent a relevant and useful source of knowledge also in light of QUANTUM project needs and activities. Among the tools available, the Quality Areas which describe the most important processes and activities whose quality directly affect the overall quality of the VET provider, are to be considered the main point of reference once Peer Review has started to be implemented. By simply reading the Quality Areas and the criteria, indicators and proposal of evidences detailed, a self-awareness if not, a self-learning process starts, which can lead to starting implementing new approaches and practices to Quality Assurance in VET.

Indeed, in QUANTUM partners’ opinion, the most important tool that QNs stakeholders should learn and use among those available through the European Peer Review methodology, corresponds to the Quality Area 14. It is focused on criteria and indicators aimed at monitoring and evaluating QNs capacities in setting up, implementing and making functional, also through a constantly reviewed and standardised process of continuous improvement, effective network to track VET graduates and collect and measure relevant data through feedback loops.

### **Role of Peer Review in the process and in evaluating the QNs’ impact**

The impact evaluation approach within the Network is expected to take advantage of the European Peer Review methodology, mainly with reference to the Quality Area 14 as guiding principles to start self-evaluating and mutually evaluating with the peers’ approach, stakeholders’ performances within each Network in each country.

---

<sup>11</sup> EuroPeerGuid / EuroPeerGuide-RVC / P.R.I.S.D.O.Q. / PRALINE: all references available at <http://www.peer-review-network.eu/pages/european-projects/transfer-projects.php>

In the direction of fully take advantage of the methodology, it is important also to measure the impact produced on QNs participants/stakeholders in terms of:

- efficacy of the training/capacity building on Peer Review methodology as enabler for QNs participants in applying the methodology specifically for self-assessing and/or assessing other VET stakeholders' activities, participating to the QNs (Internal Evaluation);
- efficacy of the Peer Review piloted at each partner country level, in contributing to the setting up and, possibly, implementation of Graduate tracking and feedback loops mechanisms, in each partner country.

Within these two main measurements it is also relevant to collect even more qualitative data and information on the personal experience by each participant/stakeholder, so as to better describe the impact produced in term of

- While practicing the methodology, also focussing them on developing/reinforcing their attitudes towards working together through the QNs, so paving the way to long lasting professional relationships;
- Empowering QNs members in adopting/adapting the most relevant quality indicators from the original Peer Review methodology, according to their priorities.

That's why also a preliminary self-assessment questionnaire on the competences already owned by each stakeholder, with reference to Quality Assurance mechanisms and practices of quality evaluation, needs to be administered so as to evaluate also the impact of the overall capacity building strategy has produced on QNs participants and, consequently on QNs efficacy as autonomous body.

### **Promoting a Transnational Peer Learning among QNs members**

The capacity building of QNs members is not the only method of training and active engagement for the members in view of the establishment and further development of QNs in each of the country involved. Coherently with the renewed attention on the methodology of the Peer Review as per the Council Recommendation of 24 November 2020 on vocational education and training (VET) for sustainable competitiveness, social fairness and resilience 2020/C 417/0, stakeholders taking part in the QNs are invited to benefit of transnational Peer learning experiences. Such alignment of approach also serves as motivational factor for the stakeholders engaged at local, regional and national level in Quality Networks.

A **transnational dimension** will be thus ensured, to give QNs members a concrete opportunity to practice and reinforce some of the expected key competences in a stimulating European environment, characterised by different cultural backgrounds and VET quality assurance systems. By participating to this transnational experience, stakeholders are expected to be more competent in:

- Implementing the EQAVET framework at provider level, especially in relation to the different methods and policies defined by different countries;
- Managing the EU Peer Review process, with a focus on VET processes affecting the quality in terms of employability;
- Designing and implementing VET Graduate tracking measures and Feedback Loops among VET Key Stakeholders, especially with reference to the specificities of these two key processes at each country involved level;
- Effectively communicating with other relevant professionals in VET field, also considering the use of the English language and eventual differences in country-specific terminology.

The Transnational Peer Learning Activity will thus take place with reference to the following characteristics:



- It is a Transnational exchange and peer learning opportunity among similar members of QUANTUM QNs from each country involved. Thus, participants should consider themselves as source of inspiration and knowledge as well as recipients of learning and improvements.
- It is aimed at reinforcing and increasing the competences above listed, with reference to VET Quality Assurance systems in each country involved and, specifically, the graduate tracking practices and the Feedback loops mechanisms.

A selected group of stakeholders as QN members at country level, will be involved in the Transnational Peer Learning activity according to the following criteria:

- fluency in English, at least B2 level;
- availability to travel and stay abroad for around 4 days;
- capacity to report, if not transfer in each VET system the results and skills acquired through the Transnational Peer Learning;
- willingness to actively work and progress on QNs.

These are not only expected to actively take part to the Peer Learning Activity and report to their and the other institutions/organisations involved in the Network so as to both further progress on QNs implementation and impact at country/regional level, but also to take advantage of the transnational dimension of the learning to pave the way towards a European Multi-stakeholder network on VET Quality Assurance, specifically focused on Graduate Tracking and Feedback loops mechanisms.

### Strategic activities to consolidate Quality Networks at country level

The table below contains a list of activities considered strategic in consolidating the Quality Networks at country level, reinforcing the capacity building effort and setting the ground for a sustainable cooperation among stakeholders beyond the QUANTUM project lifetime.

In addition, the following activities can support the setting up of the EU Quality Network described above at page 10.

Type of activity	Objective(s)	Brief description (participants, timing, etc.)
<b>Internal meetings with partners</b>	To collect updated information on the state of the art of the QNs implementation at country level; To review the plan for the QNs and their impact assessment, based on the conducted SWOT/ discussion.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• All the partner organizations</li> <li>• Before and after the transnational peer learning activity in Bratislava</li> <li>• Doodle for the 1<sup>st</sup> meeting sent by FORMA.Azione</li> </ul>
<b>Public event at regional/national level</b>	To promote the work done by the QN at country level and the results achieved/expected; To engage other interested parties in the QN process for a more systemic impact.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partners, public authorities, VET providers, companies, etc. not yet involved in the activities of the QN</li> <li>• By December 2022.</li> </ul>

<p><b>Semi-structured quality interviews with partners</b></p>	<p>To collect qualitative information on the results achieved by the QNs at country level; To review the plan for the QNs and their impact assessment, based on the conducted SWOT/ discussion.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• List of questions and final analysis provided by FORMA.Azione</li> <li>• Partners and stakeholders activated at country level</li> <li>• Between December 2022 and January 2023</li> </ul>
<p><b>Semi-structured quality interviews</b> <i>OR</i> <b>Focus Group</b></p>	<p>To inform them about the results of the QUANTUM QNs and the EU Quality Network; To explore ways of integrating the QUANTUM QNs at country level.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stakeholders &amp; Regional/National policy makers</li> <li>• Between January and February 2023</li> <li>• In a Focus Group: organised with the stakeholders invited to the first one</li> </ul>
<p><b>Transnational Peer Learning Exchange</b></p>	<p>To collect feedback on the process of QNs setting up; To share practices from the different countries and learn from each other.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partners and stakeholders activated at country level</li> <li>• October/November 2022</li> </ul>
<p><b>Roadmap to the EU Quality Network</b></p>	<p>To agree on a strategy to structure and launch the EU Quality Network within the QUANTUM project lifetime; To act at EU level based on the experience of the stakeholders' cooperation in the QNs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partners, in consultation with the stakeholders activated at country level</li> <li>• January to March 2023</li> </ul>
<p><b>Launch of the EU Quality Network</b></p>	<p>To formalize the cooperation among QNs at European level; To offer a sustainable platform for investing on quality of VET together among partners' countries.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• QNs members at country level</li> <li>• March 2023</li> </ul>

## ANNEX 5 | ROADMAP FOR SETTING UP A EUROPEAN NETWORK FOR QUALITY ASSURANCE IN VET

### Planning phase

1. Participatory need analysis based on the interest and expectations of the (prospect) participants' and EU-level benchmarking.
2. Mapping the expertise and competences of the organizations and professionals willing to be involved in the network. It has been partially done thanks to the activity of the QNs at country level, and the information already shared and made available by the stakeholders participating → see Excel file.
3. Defining the scope, aims and type of activities agreed on for the cooperation at transnational level. Such agreement should be reached through a participatory process and be formalised in a document (i.e. Memorandum of Understanding – see Annex to IO3, or even a Statute depending on the nature of the network).
4. Defining the plan of action for the network, including at least a 2- to 5-year perspective
  - How many years?
  - Common plan or members' plans?
  - Including marketing and promotion activities

*1<sup>st</sup> step of consultation with EU relevant stakeholders, including VET policy makers at national and EU level, on the scope, aims and type of activities to be proposed → collection of input and suggestions to go ahead with the planning phase of the EU network. Possible stakeholders to be contacted: EU Commission, EQAVET secretariat, EfVET, EVBB, EAVT, LLL Platform, NRPs, EQF coordinators, national authorities responsible for VET policies.*

Formalization<sup>12</sup> of the European network – depending on the type of structure but ensuring a formal commitment to the work together and the definition of roles and membership schemes.

1. Public launch of the network through ad-hoc communication and promotion actions aimed at informing on its scope and objectives VET relevant stakeholders and recruiting new prospect members.
2. Summoning and realization of the 1<sup>st</sup> *General assembly*. As a result, the network will approve the statute and kick-off its activities.
3. Execution of the plan of actions.

### Implementation phase

<sup>12</sup> The timing and processes depends on the type of network the group intends to set up. In any case, such kick-off of the implementation phase can be done also if the planning phase is not fully completed (i.e. plan of actions to be further defined, etc.).



Evaluation Phase

First round of monitoring about the members' satisfaction on the operation, process and achievements of the network

Collection of feedback and suggestions for improvements from stakeholders with whom the network members' get in contact and/or involve in specific activities, including VET professionals and learners.

Analysis of the data collected through the monitoring and transparent sharing of the analysis among members.

*2<sup>nd</sup> step of consultation with EU relevant stakeholders, including VET policy makers at national and EU level, on the plan of activities implemented/ under implementation → collection of feedback and suggestions to improve the operation of the network and improve its work and capacity to impact at EU level.*

1. Discussion and adoption of adjustment measures to be applied in the planned and on-going activities, based on the outcomes of the stakeholders' consultation and internal monitoring.
2. Assessment of potential further steps in the process of formalization and building of the EU network.
3. Definition of an Improvement Plan, guiding the network both in its continuous building process and in defining the next plans of activities.
4. Discussion and agreement on the following plan of activities, based on the outcomes of the first one.

Review phase

In order to support the work towards a European network by the QUANTUM partners and their stakeholders at national level, a preliminary analysis of what is already happening in terms of transnational cooperation in the field of quality assurance in VET has been conducted, in order to:

- be used as a source of inspiration, in the brainstorming and discussion on the prospect EU network resulting from the project;
- adopt successful elements and further elaborate on them, according to the needs and scope of the prospect network;

- imagine possible synergies and alliances for the future.

To the moment, no European network as such has been identified, but EPRA (see below). Many, however are the organizations/bodies that from different perspectives deal with the internationalization and/or international cooperation of the VET systems, and with Quality Assurance in education. In particular, 4 categories have been explored and are outlined below:

1. thematic Networks established in different geographical contexts;
2. funded projects in the field of Quality Assurance;
3. VET transnational associations;
4. QA champions, meaning organizations who have extensive expertise in the field of QA and, in some cases, Peer Review methodology.

### **1. thematic Networks established in different geographical contexts**

#### **European Educational Research Association – EERA**

##### **Mission Statement**

The aim of the ‘European Educational Research Association’ (EERA) is to further high quality educational research for the benefit of education and society. High quality research not only acknowledges its own context but also recognises wider, transnational contexts with their social, cultural and political similarities and differences.

The association’s activities, such as the annual conference, season schools for emerging researchers and publishing, build on and promote free and open dialogue and critical discussion and take a comprehensive and interdisciplinary approach to theory, methods and research ethics.

##### **Network Objectives**

- to promote the discussion and dissemination through mutual learning of research and the use of research results;
- to explore the relationship between research, policy and practice;
- to foster a high quality of research in the field of Vocational Education and Training; and
- to encourage cooperation among VET researchers in the European educational research area and beyond.

The Vocational Education and Training Network (VETNET) covers a broad range of research areas in vocational education and training (VET), such as:

- Comparison of VET cultures and Governance of VET systems
- Qualification frameworks, competence assessment
- Teachers' and trainers' professional development
- Careers, transitions and guidance & counselling
- Work-based learning, partnership of learning venues
- Social issues in VET and social impact of VET provisions
- Pedagogic support by digital media.

<https://eera-ecer.de/networks/2-vocational-education-and-training-vetnet/>

#### **E-xcellence label for Universities investing in quality in blended and online education**

<https://e-xcellencelabel.eadtu.eu/>

To learn from so as to take useful info and tools to be adapted to VET sector/network.

## **Quality Matters from Maryland – U.S.**

### **The QM Commitment**

Today Quality Matters is a non-profit organization comprised of a dedicated staff that works together virtually—from cities all over the United States—to support everyone’s quality assurance goals. But in order to truly achieve our mission of defining and maintaining quality assurance in online learning, we rely on our larger community of QM Coordinators, workshop facilitators, peer and master reviewers, program reviewers, conference presenters, and all the other individuals and groups who are champions for QM and help everyone deliver on the promise of online learning.

### **QM's Vision**

Quality Matters is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments.

### **QM's Mission**

Promote and improve the quality of online education and student learning nationally and internationally through:

- Development of current, research-supported, and practice-based quality standards and appropriate evaluation tools and procedures.
- Recognition of expertise in online education quality assurance and evaluation.
- Fostering a culture of continuous improvement by integrating QM Standards and processes into organizational plans to improve the quality of online education.
- Providing professional development in the use of rubrics, tools and practices to improve the quality of online education.
- Peer review and certification of quality in online education.

<https://www.qualitymatters.org/why-quality-matters/about-qm>

<https://www.qualitymatters.org/index.php/reviews-certifications>

## **QALEN - Quality Assurance in Language Education Network**

The objective of QALEN is to provide opportunities for quality assurance and accreditation bodies in the English language education sector to communicate and collaborate within a safe, supportive environment. In this way, we may develop, explore, and share global perspectives on quality assurance in English language education, and better understand and address common challenges and emerging trends. Working together, we seek to develop and document best practices and promote global awareness in quality assurance, while at the same time respecting and acknowledging our individual characteristics and contexts.

<https://qalen.org/about/>

## **2. funded projects in the field of Quality Assurance**

Many projects on Quality Assurance in VET have been developing within ERASMUS + programme, in general or focused on specific areas (i.e. Apprenticeship, Work-based learning, etc.).

They are relevant sources of useful information in relation to network building and how to address Quality in VET.

### ***QC-VET: Quality Culture in Vocational Educational and Training***

<https://www.qc-vet.eu/en/>

### ***Benchmarking for Quality Assurance in Apprenticeships and Work Based Learning***

<http://www.bequalapp.eu/en/>

*Expanding BEQUAL Benchmarking Tool and Community of Practice for Quality Assurance in Vocational Education and Training*

<https://bequalplus.info/>

*Workplace learning: what can we learn from each other*

<https://erasmus-plus.ec.europa.eu/projects/search/details/2018-1-BE02-KA202-046830>

*SMART-QUAL: Structured indicators to manage HEI Quality System*

<https://erasmus-plus.ec.europa.eu/projects/search/details/2020-1-BE01-KA203-074900>

*QUAL.I.T.I. project aims to improve the quality of higher education teaching*

<https://erasmus-plus.ec.europa.eu/projects/search/details/2019-1-IT02-KA203-063157>

*The future VET-teacher*

<https://erasmus-plus.ec.europa.eu/projects/search/details/2020-1-BE02-KA202-074660>

*Polycentric Inspections of Networks of Schools*

<http://www.schoolinspections.eu/>

### 3. VET Associations

#### **The EVBB**

The European Association of Institutes for Vocational Training (EVBB) is the European umbrella association of non-profit providers of Vocational Education and Training (VET).

Its objective is the **qualitative improvement** of vocational education and training in Europe and beyond and to increase the efforts designed to promote VET as a first choice. EVBB has more than 65 members coming both from the private and the public sector and covers all fields related to initial, advanced and further education and training.

Some **key activities** that have been with dealt with in EVBB projects are

- **Quality assurance in vocational education**
- Promoting practical orientation in vocational education and training
- The integration of youth into society
- Initiatives against long-term unemployment
- Initiatives against youth unemployment
- European networks, cooperation and projects.

<https://evbb.eu/about-the-evbb/>

#### **EfVET - the European Forum of Technical and Vocational Education and Training**

The principal aim of EfVET is to provide a transnational framework to support all co-operative actions aimed at enhancing and improving technical and vocational education and training; in particular:

- to facilitate networking and partnership
- to stimulate the creation of co-operative projects and thematic networks
- to enable widescale promotion and dissemination of innovative measures and transnational projects
- to provide technical support and advice to its members and help them access E.C. programmes
- to act as an agent for collaborative projects with TVET (technical and vocational education and training) organisations in outside Europe



- to represent the views of its members' issues in the European public forum and provide a platform for the European Commission and others to consult

In 2018, it promoted Thematic Teams with the main purpose of:

- Become a “think tank”, opinion leader, a point of reference for VET in a specific field
- Aggregate members' expertise in a specific field
- Promote innovation and business opportunities among members

The current Thematic teams are focused on: Entrepreneurship, Internationalisation & Learning Mobility, Inclusive Vocational Excellence, Sustainability through VET, Tourism, VET 4.0

<https://www.efvet.org/>

### **EVTA - European Vocational Training Association**

EVTA is a leading European network in the field of Vocational Education and Training. It comprises 15 members from 7 European countries, representing thousands of national training providers and, in certain cases, national employment services. EVTA works to facilitate the relationship between stakeholders in the field of VET, in order to enable them to share knowledge and practices on how to shape the training for the future.

It has been established in Belgium in 1998 as an International No-Profit Association (AISBL), as the result of the cooperation between VET providers from different EU countries in the framework of the Euroqualification project.

In the last decade, EVTA has evolved into an important stakeholder in the field of VET and human capital development, participating in various cooperation and concertation tables, providing support to its member organisations and ensuring that their needs and expectations are fulfilled.

It focuses on the development of VET within the framework outlined by Europe 2020, through:

- enhancing of the quality of VET.
- promoting the cooperation of VET providers/businesses.
- providing specific expertise.
- disseminating the work based VET approach.
- cooperating in the European dialogue involving institutions, stakeholders, social partners and training providers.

It works on Vocational Excellence also through a kind of label acknowledging Centres of VET Excellence in Europe focused on specific sectors, although according to the website news, only centres from Belgium and Italy have been labelled.

<https://www.evta.eu/about-us/>

### **EUpVET - European Providers of Vocational Educational and Training**

It is a representational platform for European VET providers. EUpVET contributes to the European agenda by:

- Providing the labour market with a skilled and high qualified labour force.
- Contributing to social inclusion, from both the social and economic perspectives.
- Contributing to life-long learning.
- Creating smooth pathways to higher stages of education.
- Contributing to an open European Vocational Education and Training Area (EVETA).

EUpVET answers the following challenges by:

- establishing a direct voice for VET providers at the EU policy level to contribute to effective and feasible policy development and policy implementation.
- promoting transnational cooperation between the members.
- promoting VET (and Adult Education) as major educational form to enhance sustained economic growth and prospects.
- contributing to the realization of the Copenhagen process and a comparable European educational area.
- stimulating and underpinning effective consultation with governments within the member states and influencing EU policies, relevant to VET (including Adult Education) and VET institutions on all levels.

The association vision is based on the following topics:

- Positioning
- Importance and value of VET
- Accommodating learner needs
- Recognition of Prior Learning
- Access
- Mobility
- Shared responsibility

### **EPRA - European Peer Review Association**

The European Peer Review Association is an international society. It was founded as a non-profit association (gemeinnütziger Verein) under Austrian law on 11.3.2013.

The association evolved out of the European Peer Review projects that were conducted between 2004 and 2009: the Leonardo da Vinci Projects „Peer Review in initial VET“, „Peer Review Extended“ and „Peer Review Extended II“.

It aims to disseminate, support and further develop Peer Review as evaluation by colleagues in education and training institutions in the whole of Europe. It observes the following qualitative requirements:

- the standards of the Peer Review procedure as developed in the Leonardo da Vinci projects and
- the quality criteria for (initial and further) education and training developed and applied on the European level.

The programme evaluation standards of the „Joint Committee on Standards for Educational Evaluation“ provides guidance to ensure the utility, feasibility, propriety and accuracy of Peer Review

The European Peer Review Association thus promotes exchange, networking and cooperation between individuals and institutions in the area of Peer Review and quality assurance in education and training in Europe, in particular for enhancing European or international understanding and mutual trust.

The tasks and offers of the European Peer Review Association comprise:

- presentations, workshops, working group, discussions, conferences on Peer Review etc.
- trainings and seminars on Peer Review
- facilitation, support and monitoring of Peer Reviews, especially transnational Peer Reviews
- delivery of a Peer Review quality label
- coordination of a European Peer Review Network
- maintenance of a European Peer Register
- maintenance of a register of institutions that apply Peer Review

- networking and cooperation around Peer Review on the European level
- research and development on Peer Review
- dissemination and publication activities.

## ANNEX 6 | ONLINE SURVEY ON QUALITY ASSURANCE IN VET

Thank you for your interest in completing a short questionnaire aimed at **mapping the current situation in the field of quality assurance in VET** in Slovakia, Austria, Italy, and Portugal.

The survey is implemented in the framework of the **QUANTUM** project - Quality Networks promoting the relevance and effectiveness of VET provisions of the Erasmus+ programme (project number: 2020-1-SK01-KA202-078249).

The survey is open for participation **until 31 March 2023**.  
It will take no more than **10 minutes** to complete the questionnaire.

1. I understand the terms:

- Quality Assurance
- Quality culture
- Quality system

**yes/no/partially**

2. I understand the specific steps of the quality cycle:

**yes/no/partially**

2.1 If yes, please fill in the missing step:

- **Planning**
- **Implementation**
- **Evaluation**
- \_\_\_\_\_

3. Our institution has:

- A vision
- A mission
- A strategic plan

**yes/no/don't know**

4. The institution has established a Quality Team for the purpose of ensuring and improving the quality of VET:

- Yes, we have a Quality Team in the institution
- Yes, we have a Quality Team in the institution and it actively collaborates with management, employers and other stakeholders
- No, we don't have a Quality Team in the institution

5. Does the institution use an action plan in its works?

**yes/no/don't know**

6. The institution informs and trains its employees on the topic of Quality Assurance  
**yes/no**

7. The institution uses feedback to gather information for its own development:  
**yes/no**

7.1 If so, from whom?

- Students
- Teaching and non-teaching staff
- Graduates
- Parents
- Corporates
- Universities
- Other (please specify)

7.2 How often does the institution gather relevant information?

- More often than once per year
- Every year
- Every two years
- Every three years

7.3 For what purpose does the institution collect feedback?

- Information gathering
- Assessment of the relevance of the training program for the labour market
- Analysis of learning objectives achievement
- Obtain relevant information for the presentation of the institution

7.4 The institution collects feedback through?

- Questionnaires
- Interviews
- Alumni club
- Other (please specify)

8. Does the institution implement a self-assessment process?

- Yes
- No
- The institution plans to do so in the near future

8.1 If so, how often?

- Every year
- Every two years
- Other (please specify)

8.2 Who is involved in the self-assessment process?

- The entire staff of the institution
- Only a selected group (e.g. Quality Team)
- Corporates
- The founder
- Other, please specify (e.g. students, graduates, parents)

8.3 How does the institution work with the results of the self-assessment?

- Analysis of results is made publicly available to employees
- Analysis of results is made publicly available to other stakeholders
- The institution develops an action plan for institutional improvement based on an analysis of the results
- The institution uses the results of the self-assessment as a basis for external evaluation (e.g. Inspectorates, Peer Review, etc.)
- The institution doesn't work with the results of the self-assessment
- Other (please specify)

9. Staff professional development:

- The institution produces an annual professional development plan

**yes/no/don't know**

- The institution organises regular internships in companies for teachers/trainer

**yes/no/don't know**

- The institution organises regular in-house training

**yes/no/don't know**

- Employees participate in training according to individual needs and preferences

**yes/no/don't know**

- The institution uses the Erasmus+ programme (or other programmes) to improve the competencies of its staff

**yes/no/don't know**

10. Teaching and staff receive regular feedback from various stakeholders

**yes/no**

10.1 If so, from whom?

- The school management
- Colleagues
- Students
- Graduates
- Parents
- Corporates

10.2 How is the feedback collected?

- Questionnaires
- Anonymous surveys
- Interviews (e.g. with students, and corporations)
- Other (please specify)

11. The institution carries out the assessment of the quality of training by involving relevant stakeholders

**yes/no/don't know**

11.1 If so, who are the relevant stakeholders?

- Students

- Parents
- Graduates
- Employers

12. Does the institution obtain information on the placement of graduates?

**yes/no/don't know**

13. Does the institution obtain information on how graduates use acquired skills/knowledge in the workplace?

**yes/no/don't know**

13.1 If so, what changes are you making based on the information you have received?

- changes to the curriculum within the school
- curriculum changes in collaboration with employers
- professional development of staff
- other (please specify)

14. Participation of vulnerable groups in the educational process:

- The institution promotes its educational programmes among different target groups
- The institution creates conditions for the participation of disadvantaged groups in education
- The institution does not actively work to involve vulnerable groups in the educational process

15. The institution observes the changing needs of the labour market through cooperation with:

- Employers
- Local governments
- Universities
- Other (please specify)
- Does not follow

16. How is the institution working to increase the attractiveness and awareness of VET?

- The institution carries out information and promotional activities
- The institution collects feedback on information and promotion activities
- The institution monitors the reach of information and promotion activities
- The institution does not implement information and promotion activities

**Thank you for your participation in the survey.**

QUANTUM Project Team